



RESILIENCE AND
INNOVATION
FACILITY
4UA



Agentia de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov



Terre des hommes

Helping children worldwide.

Evaluarea nevoilor refugiaților din Ucraina în Brașov (România) și Budapesta (Ungaria)

în cadrul proiectului „RIF4UA – Extinderea serviciilor integrate în cadrul facilităților de reziliență și inovare pentru incluziunea refugiaților ucraineni”

Social
Innovation 
Initiative



Co-funded by
the European Union

Cuprins

Despre proiect.....	3
Abrevieri.....	4
Pe scurt.....	5
Metodologie.....	6
Cantitativ.....	7
Secțiunea 1: Informații generale.....	7
Secțiunea 2: Nevoi sociale și locuire.....	9
Secțiunea 3: Servicii.....	10
Secțiunea 4: Nevoi economice (angajare)	12
Secțiunea 5: Nevoi psihologice.....	14
Secțiunea 6: Adaptare și reziliență	16
Secțiunea 7: Alte nevoi.....	20
Calitativ.....	21
A. Interviu semistrukturat adulți	21
B. Interviuri Focus Group.....	21
C. Interviu actori instituționali (public și privat)	21
Concluzii	21
Cartografierea nevoilor și a serviciilor necesare	23
Cartografierea actorilor.....	24

Despre proiect

Proiectul RIF4UA este finanțat prin Fondul Social European și are ca obiectiv sprijinirea integrării refugiaților ucraineni în România și Ungaria.

Implementat de către Terre des hommes (TdH) România, Terre des hommes (TdH) Ungaria și Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov (ADDJB) proiectul oferă servicii integrate de sprijin social și educațional, dezvoltare de competențe și acces pe piața muncii, prin centrele RIF (Resilience and Innovation Facilities) funcționale în Brașov și Budapesta.

Aceste centre vor oferi sprijin pentru întreaga familie, incluzând servicii de informare și consiliere, formare lingvistică și educație complementară pentru copii, asistență psihologică și psihosocială precum și sprijin în angajare și incluziune socială.

În primă fază, implementarea proiectului a început cu o evaluare a nevoilor comunității de refugiați ucraineni, precum și cu o cartografiere a actorilor locali relevanți, având ca scop identificarea lacunelor existente în sprijinul acordat refugiaților din Brașov și Budapesta.

Pe baza evaluărilor realizate în cadrul proiectului, refugiații ucraineni vor beneficia de sprijin personalizat în procesul de integrare pe piața muncii, precum și de acces la cursuri de limba locală și programe de dezvoltare a competențelor.

De asemenea, proiectul presupune o colaborare cu actori locali, legat de consolidarea capacității comunităților de a răspunde eficient nevoilor refugiaților, facilitând astfel interacțiunea constructivă dintre refugiați și comunitățile locale.

Prezentul raport face parte din activitatea A002.01 Elaborarea unei cartografieri a părților interesate pe baza unei analize actualizate a nevoilor refugiaților. Este realizat de Agenția de Dezvoltarea Durabilă a Județului Brașov (Brașov).

Data publicării: august 2025

© Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov;

Terre des hommes (TdH) România;

Terre des hommes (TdH) Ungaria.

Abrevieri

AJOFM – Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă

DAS - Direcția Asistenței Sociale

DGASPC - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

DSP - Direcția de Sănătate Publică

FG – focus grup

HU – Ungaria

IGI - Inspectoratul General de Imigrări

IOM – Organizația Internațională a Migrației

ISJ - Inspectoratul Școlar al Județului

JRS - International Catholic Organization

KATYA – Centru dedicat sprijinirii comunității ucrainene din Brașov.

MIC - Centrul de Integrare pentru Migranți

ONG – Organizații neguvernamentale

RO – România

UNHCR - United Nations High Commissioner for Refugees

Pe scurt

Informații generale. Refugiații chestionați sunt predominant femei (82%) aflate în vârstă activă (31–50 ani), iar peste 90% au venit împreună cu alți membri ai familiei, majoritatea având copii în îngrijire. România înregistrează o proporție mai mare de tineri și familii numeroase, în timp ce Ungaria găzduiește mai multe persoane de peste 50 ani. În ambele țări, majoritatea sunt stabiliți de peste doi ani.

Nevoi sociale și locuire. 87% locuiesc în chirie, iar 76,5% nu au primit nici un sprijin în găsirea unei locuințe. Principalele probleme includ spațiul insuficient unde locuiește familia și utilități precare. Discriminarea la închiriere este raportată mai frecvent în Ungaria. România oferă o experiență locativă mai stabilă, susținută în parte de rețele informale și ONG-uri.

Acces la servicii. Doar 53,5% au acces complet la servicii medicale, iar aproape 10% nu au acces deloc. 64% dintre părinți au nevoie de sprijin educațional pentru copii, mai ales în România. Cele mai cerute servicii sunt: transport public, cursuri de limbă, educație pentru copii și integrare socială.

Nevoi economice. Refugiații ucraineni au un nivel educațional ridicat: 70% au studii superioare, iar 40,5% sunt angajați. Ungaria are mai mulți refugiați activi profesional, în timp ce România înregistrează mai mulți inactivi – în special femei cu copii. Refugiații solicită cursuri lingvistice, consiliere profesională și recunoașterea/recertificarea calificărilor obținute în Ucraina. Există un potențial ridicat de adaptare profesională, dar și bariere legate de integrare juridică și instituțională.

Nevoi psihologice. 60% declară o stare emoțională „acceptabilă”, dar 28% se află în dificultate. 65% dintre respondenți fie au nevoie, fie nu sunt siguri că nu au nevoie de sprijin psihologic. Participarea la activități de integrare este moderată (48%), iar interacțiunea cu alți refugiați se realizează de cei mai mulți refugiați (86%).

Adaptabilitate și reziliență. Refugiații aplică strategii de adaptare: sprijin familial, inițiativă personală, optimism. Adaptarea este medie (scor 5/10), cu o ușoară tendință pozitivă în România. Participarea la activități colective este limitată, dar există un potențial ascuns de mobilizare din rândul celor 43,5% care participă ocazional. Sentimentul de apartenență la comunitatea de refugiați este moderat, iar sprijinul informal este perceput ca fiind mai eficient decât cel instituțional.

Alte nevoi. Cei care au nevoie de sprijin juridic solicită clarificarea statutului, traducerea documentelor, sprijin în muncă și antreprenariat. Printre cele mai frecvent menționate nevoi pentru o mai bună integrare se numără: cursuri de limbă, locuință, sprijin financiar, integrarea copiilor, consiliere juridică, asistență psihologică, acces la muncă și sprijin pentru persoane vulnerabile. Se conturează o cerere clară pentru servicii adaptate, accesibile și susținute în mod constant, care să permită o integrare durabilă.

Metodologie

În cercetarea sociologică desfășurată în cadrul proiectului RIF4UA – Extinderea serviciilor integrate în cadrul facilităților de reziliență și inovare pentru incluziunea refugiaților ucraineni, a fost adoptată o abordare metodologică mixtă, reunind metode cantitative (ancheta pe bază de chestionar) și calitative (interviuri și focus grupuri) pentru a asigura triangularea datelor. Astfel, dimensiunea cantitativă a oferit o imagine de ansamblu asupra percepțiilor și nevoilor refugiaților ucraineni, în timp ce analiza calitativă a surprins experiențele de adaptare atât personale ale refugiaților și cele instituționale antrenate în activități de asistență pentru aceștia.

Cercetarea s-a adresat în primul rând refugiaților ucraineni stabiliți în România, în special în municipiul Brașov și în Ungaria, cu accent pe capitala Budapesta. Totodată, cercetarea implică și o serie de actori instituționali – reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale, autorităților publice locale, furnizorilor de servicii sociale, educaționale și de sănătate, precum și angajatori sau experți în politici de integrare.

Selecția participanților la ancheta cantitativă sa realizează printr-un eșantion de conveniență, distribuit online și față în față care în total a reprezentat 200 de persoane chestionate dintre care 104 au fost din zona metropolitană Brașov și 96 din Budapesta

În cazul interviurilor și focus grupurilor, selecția a fost orientată tematic, având în vedere diversitatea experiențelor (vârstă, gen, statut familial sau ocupațional). La nivel instituțional selecția a pornit de la cele mai reprezentative structuri care s-au afirmat în procesul gestionării crizei refugiaților ucraineni spre cele care au fost identificate în cadrul interviurilor semistructurate cu refugiații adulți ca structuri care au dat dovadă de expertiză în activitate cu aceste persoane și au acordat asistență. În total în ambele locații au fost realizate 31 de interviuri cu refugiați adulți, 6 focus-grupuri și 13 interviuri cu reprezentanți instituționali.

Colectarea datelor a fost realizată în perioada 16 iunie - 16 iulie 2025. Chestionarele au fost distribuite online prin Google Forms, fiind disponibil în limba rusă. Interviurile semistructurate vor fi realizate față-în-față sau prin mijloace online (Zoom, WhatsApp), în funcție de disponibilitatea respondenților, asigurând întotdeauna consimțământul informat și protejarea identității participanților.

Focus grupurile vor fi moderate de facilitatori instruiți și desfășurate în spații sigure, prietenoase, inclusiv online în colaborare cu instituțiile partenere.

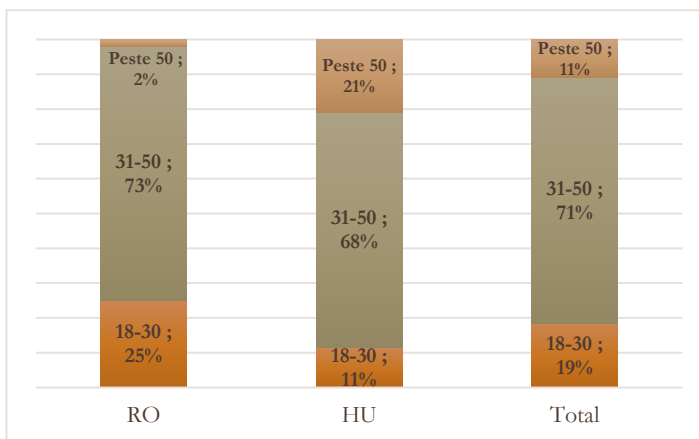
Datele colectate cantitativ au fost prelucrate în Microsoft Excel, iar cele calitative care au urmat transcrierea și identificarea temelor dominante cu ajutorul software-ului NVivo.

Cantitativ

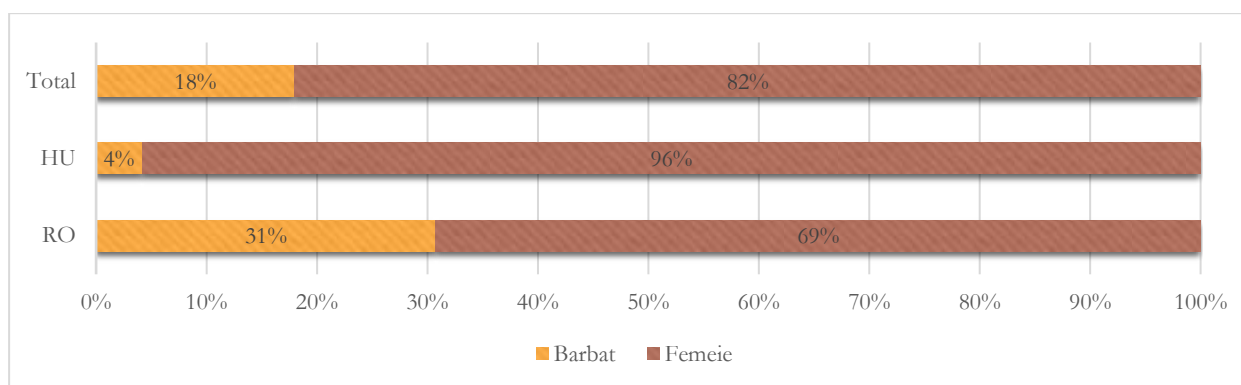
Secțiunea 1: Informații generale

Q1. Vârsta

Din datele colectate reiese că Brașovul găzduiește preponderent refugiați tineri și de vârstă activă, ceea ce poate fi legat în special de proximitatea geografică dar care solicită facilități educaționale și oportunități economice legate de locuri de muncă. Budapesta, în schimb, din totalul participanților la sondaj, are un procent important de refugiați de peste 50 ani (20,8%), ceea ce presupune o nevoie sporită de servicii de sănătate, îngrijire și sprijin psihosocial.

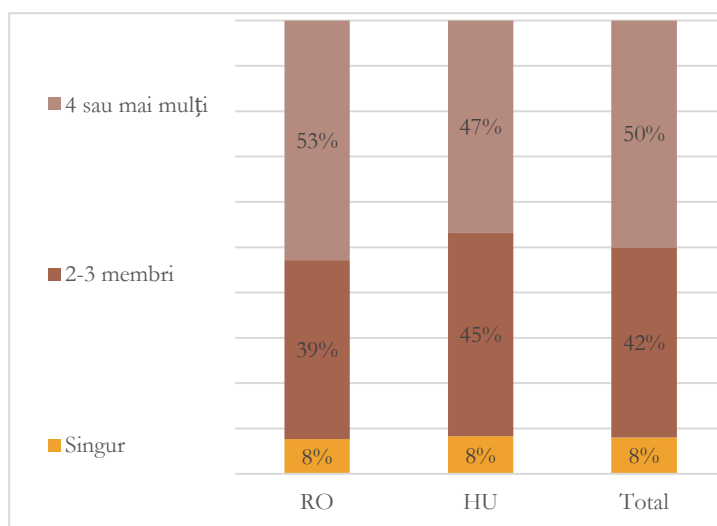


Q2. Sexul



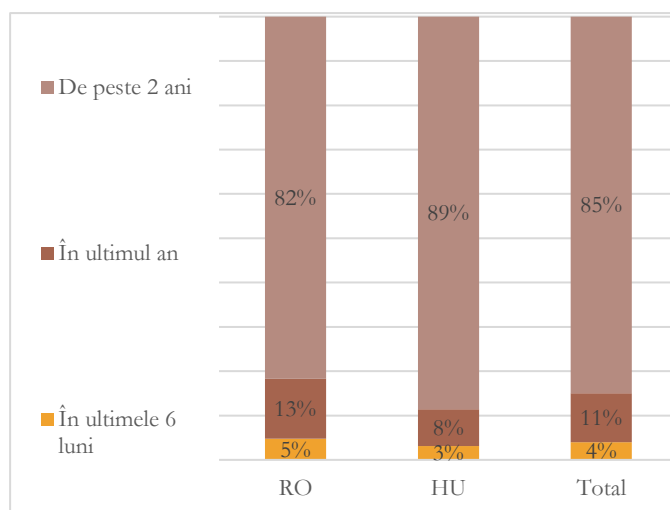
În Brașov, respondenții femei reprezintă aproximativ 70%, ceea ce sugerează o distribuție relativ mai echilibrată decât în Budapesta. În Budapesta, proporția femeilor ajunge la 95,8%, ceea ce poate indica mai mult o facilitare instituțională în selectarea eșantionului. Această distribuție reflectă o supra-reprezentare clară a femeilor (82%) în rândul refugiaților, o caracteristică specifică migrației generate de războiul din Ucraina. Din cauza restricțiilor privind mobilizarea militară, majoritatea bărbaților apti de luptă nu dispun de acces liber la mobilitate, ceea ce a determinat o migrație predominant feminină – deseori însoțită de copii sau de persoane vârstnice.

Q3. Număr de membri în familie



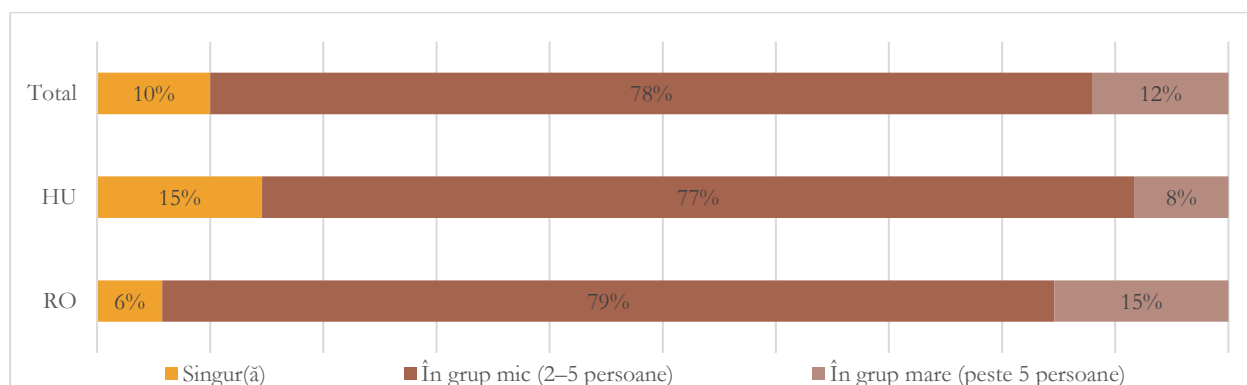
Majoritatea refugiaților (92%) nu sunt singuri, ci au migrat cu precădere în familii extinse (50%). Familiile mari (≥ 4 persoane) sunt predominante în ambele țări, dar mai frecvente în România (53%) decât în Ungaria (47%). Persoanele singure sunt relativ puține (8%), care reprezintă în mare parte respondenți tineri. Într-o analiză mai profundă, urmărind relația dintre sex, vârstă și numărul membrilor de familie, observăm că în Brașov sunt refugiate mai multe familii dintre bărbați femei mai ales din grupa de vârstă 31-50 ani. În Budapesta predomină familii feminine cu multe femei adulte și de peste 50 de ani.

Q4. Când ați ajuns în România/Ungaria?



Majoritatea covârșitoare a refugiaților din eșantion (85%) se află în țara gazdă de peste 2 ani, ceea ce indică că procesul de integrare a început sau este în curs. Această distribuție reflectă o stabilizare a populației refugiate, cu implicații a potențialului de adaptare pe termen lung. Pe orașele de reședință se observă că Budapesta prezintă un profil mai stabil al structurii refugiaților pe când Brașovul înregistrează o proporție ușor mai mare de sosiri recente (18% sub 1 an) față de Budapesta (11%). Acest fapt considerăm că se datorează inclusiv proximității frontierei precum și atractivitatea zonei care îi găzduiește.

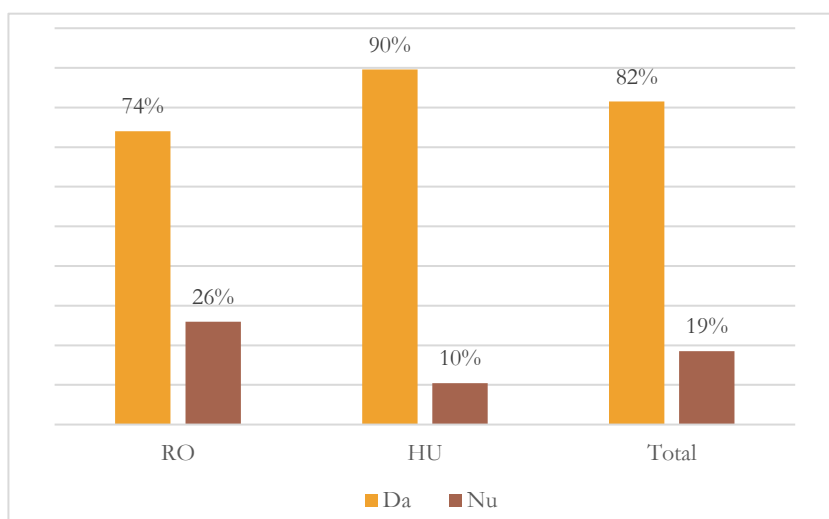
Q5. Ați venit singur(ă) sau cu alte persoane?



Majoritatea refugiaților (90%) nu au venit singuri, ci au sosit împreună cu alte persoane – cel mai adesea în grupuri mici (2-5 persoane), formate probabil din membri ai familiei apropiate sau prieteni. Brașovul atrage mai multe grupuri mari (15%) decât Budapesta (8%), ceea ce presupune mai degrabă costurile ridicate de deplasare, posibilitatea trecerilor multiple și mai facile a frontierei precum și proximitatea față de frontieră a operațiunilor militare. Totodată sosirea și rămânerea în orașele gazdă sunt diferite. Corelat cu Q3 observăm că cei sosiți au rămas ulterior fie să locuiască în aceeași componență fie s-au reunit cu alte persoane pentru a avea un trai în comun.

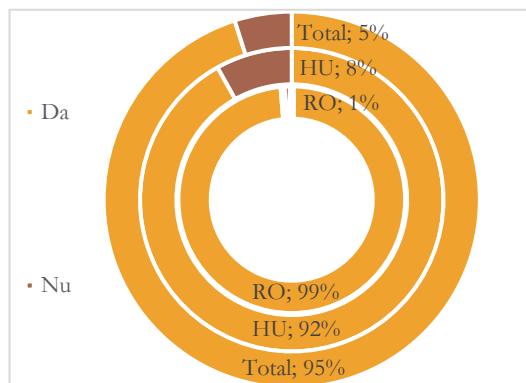
Q6. Aveți copii?

Majoritatea refugiaților ucraineni ce au participat la sondaj (peste 4 din 5) au declarat că sunt părinți. Deși conform datelor colectate Budapesta găzduiește un procent semnificativ mai mare de părinți refugiați (89,6%), ceea ce generează un grad mai ridicat de presiune asupra sistemelor de educație, sănătate și locuire, România are o distribuție mai echilibrată, cu o proporție relativ mai mare de adulți fără copii – potențial tineri, studenți sau persoane singure.

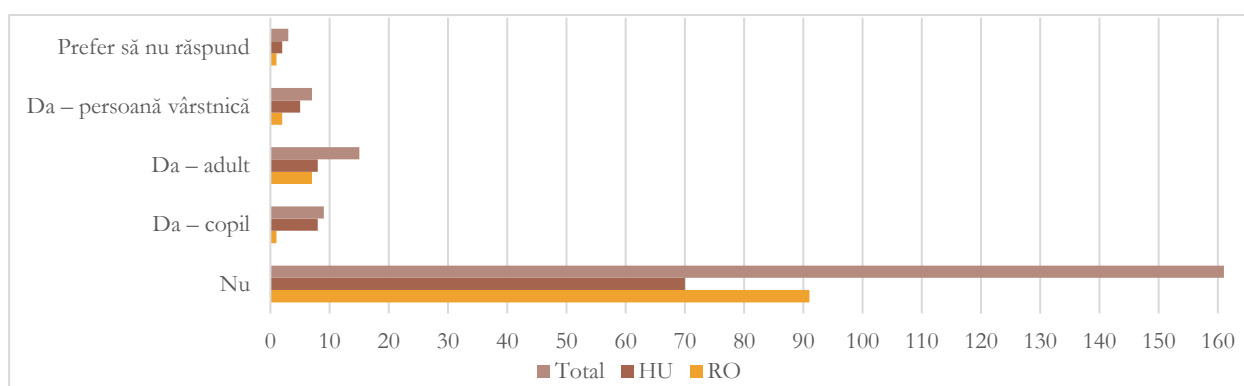


Q7. Dacă da, copiii sunt în grija dvs.?

Un procent covârșitor de 95% dintre părinții refugiați declară că au copiii în grijă personală, ceea ce înseamnă că stabilirea în locurile de reședință a avut loc împreună cu familia. Totodată circa 8% dintre respondenți din Budapesta au declarat contrariul – nu au copii. Acest număr se poate explica prin faptul că întrebările Q5 și Q6 nu au specificat expres copiii minori, iar numărul mai mare de persoane în de peste 50 ani din Ungaria, ce au participat la sondaj ar presupune indicarea statutului de părinte dar având copii majori care nu se află împreună cu cei intervievați sau în cel mai rău caz, situația se explică prin separarea familiilor refugiate, plasarea temporară a copiilor la rude sau instituționalizarea copiilor.



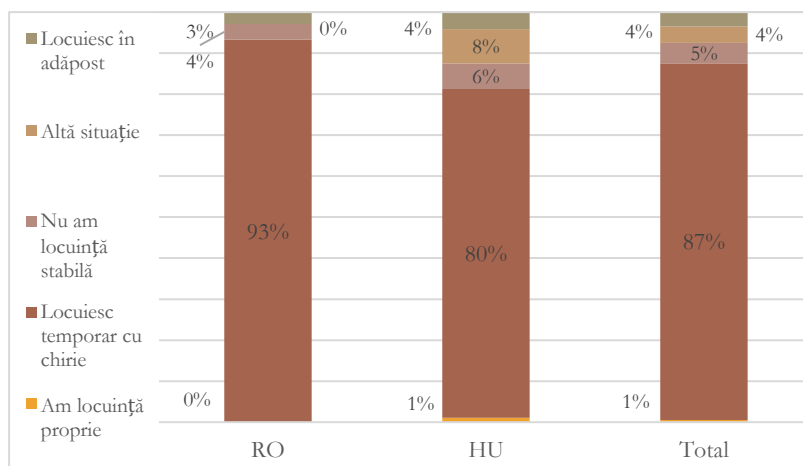
Q8. În familia dumneavoastră cu care vă aflați în Brașov / Budapesta, există persoane cu dizabilități?



Conform celor care au răspuns la această întrebare, aproximativ 1 din 5 familii (17%) trăiesc împreună cu cel puțin o persoană cu dizabilități, ceea ce implică nevoi suplimentare de sprijin și servicii specializate (accesibilitate, tratamente, îngrijire permanentă). Cea mai frecventă categorie sunt adulții cu dizabilități 12% din care 4% sunt persoane vârstnice, urmată de copii (5%). În profil geografic distribuția cu număr mai mare este înclinată spre respondenții din Budapesta. Persoane cu dizabilități se regăsesc printre toate categoriile: copii, adulți și persoane în vârstă, Totodată proporția mare a celor în vârstă este în concordanță cu datele obținute mai sus privind prezența mai mare a refugiaților de peste 50 ani.

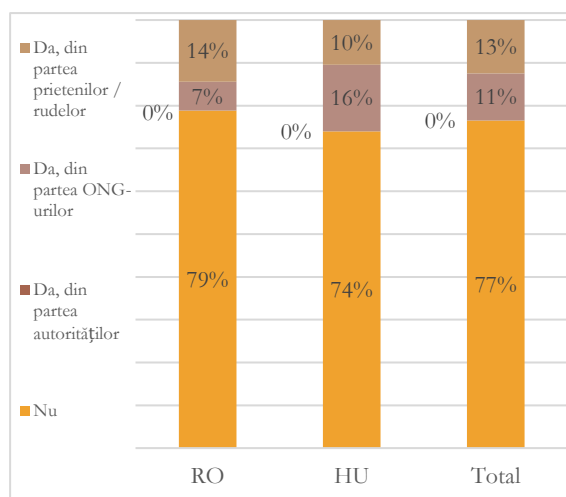
Secțiunea 2: Nevoi sociale și locuire

Q9. Care este situația locuirii dvs. În România?



87% dintre refugiați locuiesc în chirie temporară, cu ușor dezechilibru pe orașe de reședință. Totodată în Budapesta diversitatea este mai mare a situațiilor, 8% dintre respondenți au declarat că locuiesc în adăposturi. Fapt care se poate explica prin prețul mai ridicat la chirie în capitala ungară comparativ cu cel din Brașov (România). Situațiile diferite menționate s-au referit în special la căminele studențești și locuințe sociale.

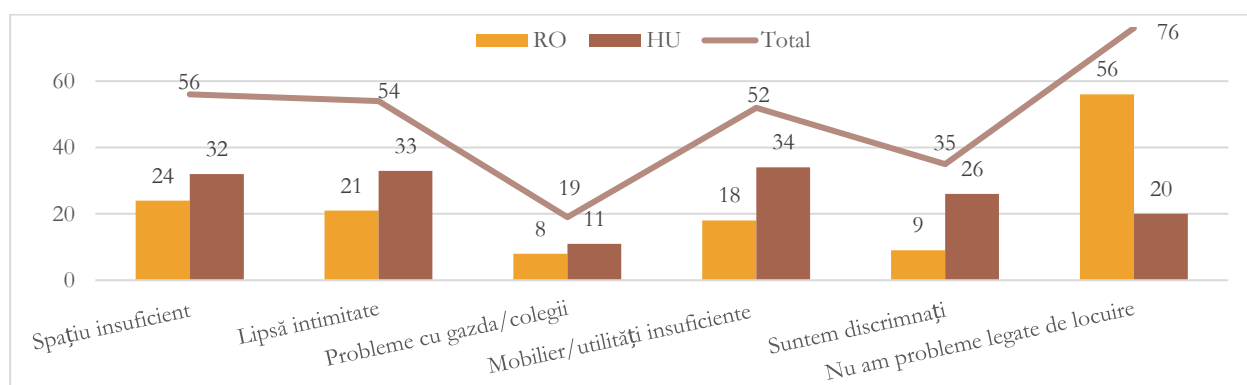
Q10. Ați primit ajutor pentru identificarea unei locuințe?



76,5% nu au beneficiat de niciun tip de ajutor în identificarea locuinței. Totodată rețelele informale (prieteni, rude) și ONG-urile au acoperit nevoile pentru aproximativ 24% dintre refugiați. Valorile nule acordate sprijinului din partea autorităților se explică prin faptul că acestea fie nu s-au implicat în acest proces și au preferat să intervină doar financiar, fapt vizibil din răspunsurile suplimentare, fie au acționat prin intermediul ONG-urilor, dar este cert că nu s-a întreprins nici o acțiune de comunicare în acest sens din partea autorităților pentru a menționa eforturile depuse. Din alt punct de vedere cum menționam mai sus, respondenții au menționat că principalele forme de sprijin primit sunt: material / financiar; sprijin oferit de ONG-uri și organizații

religioase; rețele sociale și sprijin informal, cazare instituțională temporară; sprijin informațional și logistic.

Q11. Ce probleme legate de locuire întâmpinați?

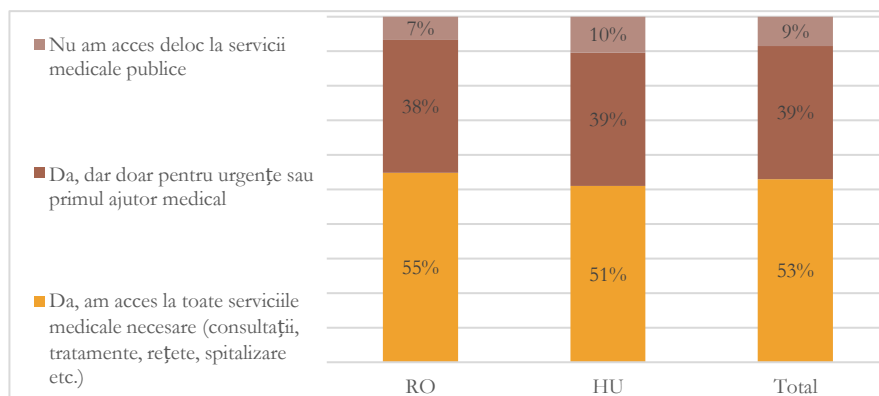


Refugiații aflați în Brașov raportează o experiență locativă mai stabilă, cu mai puține conflicte și mai multă intimitate. Cei din Budapesta evidențiază o densitate mai mare de probleme locative și un nivel semnificativ de discriminare percepută, inclusiv în contextul chiriei pentru familii cu copii. Cu toate acestea un număr mare de respondenți - 24 (Brașov) și 32 (Budapesta), se confruntă cu insuficiența de spațiu. Din răspunsurile colectate suplimentar rezultă că cele mai grave obstacole sunt legate de costurile ridicate ale chiriei, refuzuri repetate de închiriere legate de naționalitate ceea ce generează instabilitate și stigmatizare.

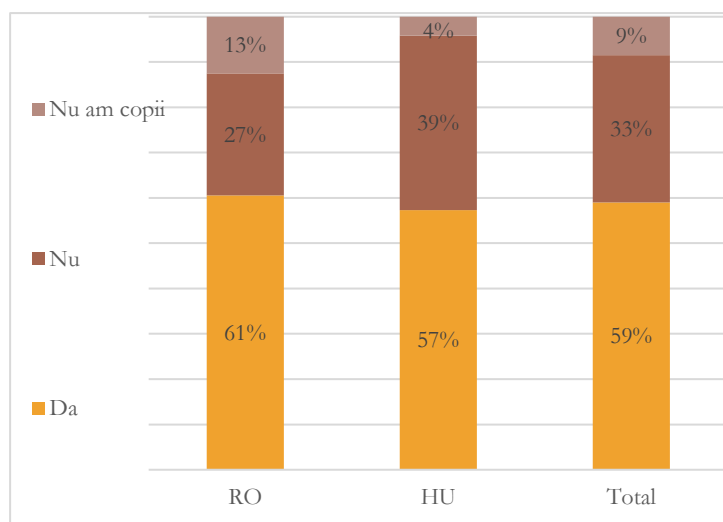
Secțiunea 3. Servicii

Q12. Aveți acces la servicii medicale publice în România / Ungaria?

Peste jumătate dintre refugiați declară că au acces complet la serviciile publice medicale, în timp ce aproape 40% au acces limitat doar la urgențe. Un procent semnificativ (9,5%) nu are deloc acces, ceea ce semnaleză probleme de informare, integrare instituțională sau bariere administrative.

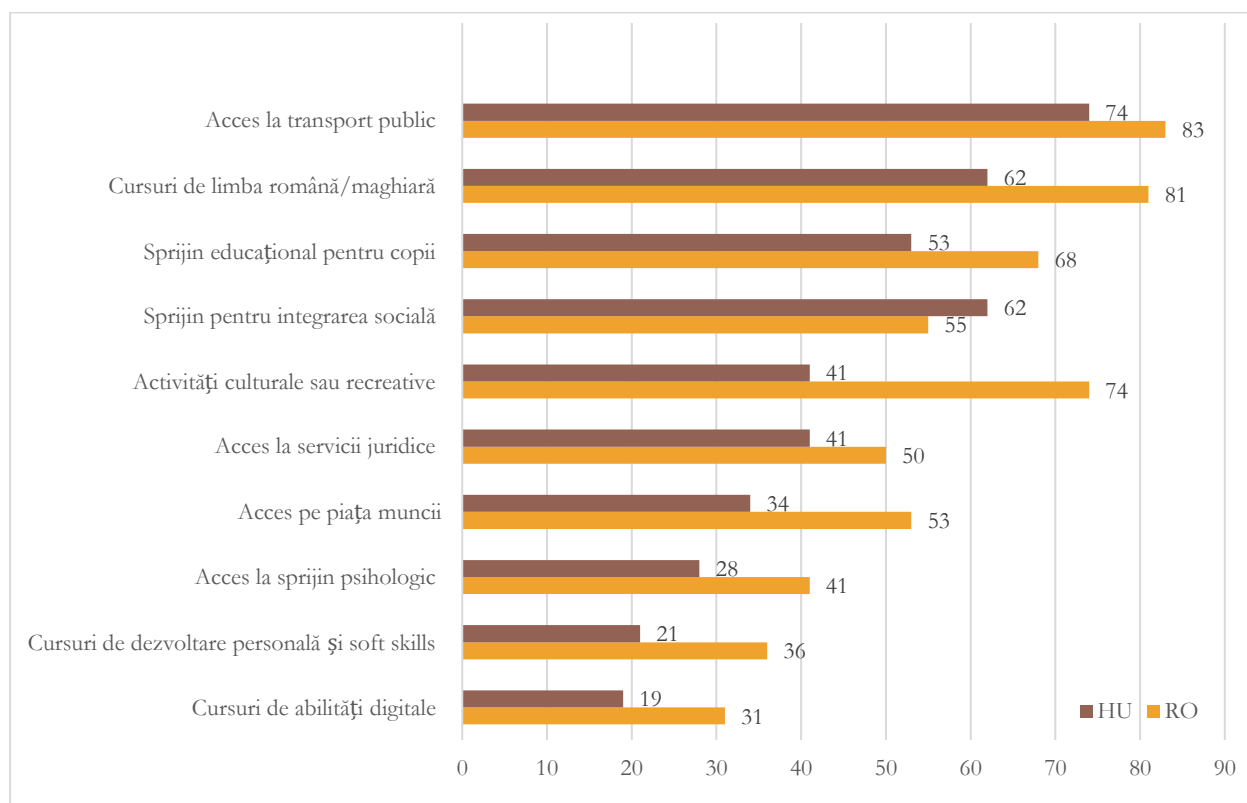


Q13. Aveți nevoie de sprijin pentru educația copiilor?



64% dintre părinți declară că au nevoie de sprijin educațional pentru copiii lor. Doar unul din trei părinți (36%) afirmă că nu are nevoie de sprijin. Existența unui număr constant de persoane care nu au copii (12%) este în linie cu datele din Q6. Cu toate că întrebarea respectivă nu include răspunsuri deschise, cele din Q10–Q11 sugerează mai multe forme de sprijin educațional solicitate sau necesare: înscrierea copiilor în grădinițe/școli; asistență lingvistică (cursuri de limbă); sprijin material legat de procurarea produselor școlare, îmbrăcăminte, rechizite; activități extracurriculare și consiliere sau integrare psihopedagogică.

Q14. Ce alte servicii (publice) sunt importante pentru dumneavoastră? (Bifați cel puțin 3 și cel mult 5 opțiuni relevante pentru dvs.)

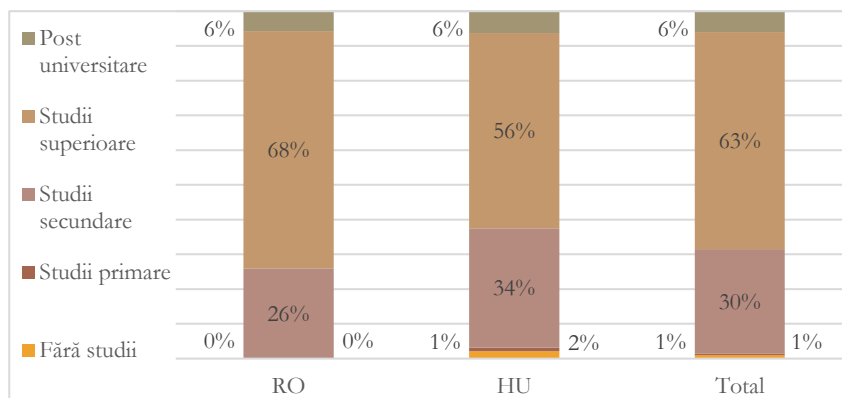


Ceia ce se evidențiază sunt cele câte 4 răspunsuri pentru care s-a optat cel mai mult. Atât în Budapesta cât și Brașov pe prim plan se evidențiază astfel de servicii ca transportul public și cursuri de limbă locală. În România acestea sunt urmate de activități recreative, culturale și apoi educaționale, pe când în Ungaria suport pentru integrare și acces la educație pentru copii. Per ansamblu refugiații din Brașov manifestă o cerere mai mare pentru integrare culturală și educațională, iar în Budapesta prioritățile par a fi mai administrative: integrare socială, sprijin pentru locuință, sprijin juridic. Dacă am urmări intensitatea răspunsurilor atunci am observa că respondenții din Brașov manifestă mai mult activism, ceea ce se explică probabil mai mult prin structura vârstei respondenților și care determină solicitările mai frecvente. Numărul mai mare a familiilor cu copii în România crește solicitările față de activitățile educaționale, recreative și culturale, iar umărul mai mare ale persoanelor de peste 50 ani în Budapesta și totodată al femeilor cu copii în Brașov, sporește numărul de solicitări față de transportul public.

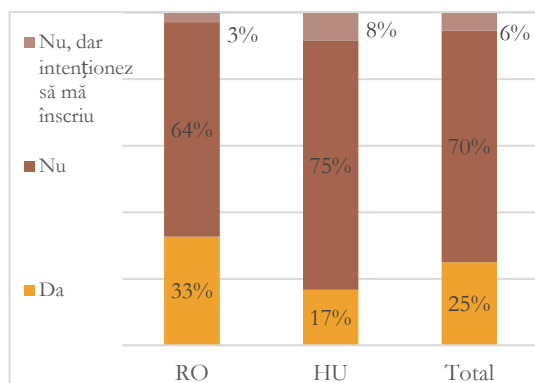
Secțiunea 4: Nevoi economice (angajare)

Q15. Care este nivelul dumneavoastră de educație absolvit?

Aproape 7 din 10 respondenți au studii superioare (universitare sau postuniversitare), indicând un nivel educațional înalt. Totodată Brașovul a atras o proporție mai mare de refugiați cu studii universitare, pe când în Budapesta se observă o distribuție mai echilibrată între liceu și universitate, cu o prezență minoră de persoane cu educație scăzută.



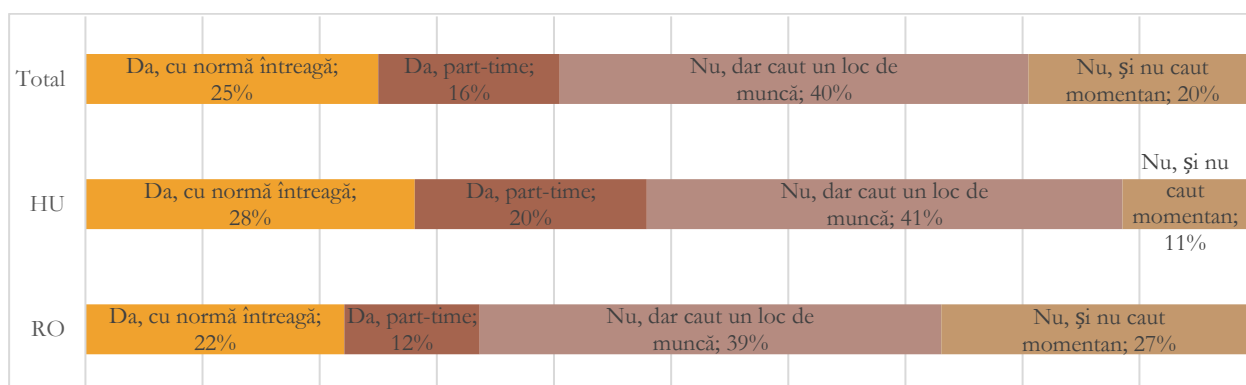
Q16. În prezent sunteți înscris(ă) într-un program de studii?



Aproximativ 1 din 4 respondenți este înscris activ într-un program educațional, iar alți 5,5% exprimă o intenție clară de a se înscrie în viitorul apropiat. Din răspunsurile oferite de respondenți reiese că Brașovul oferă o integrare educațională mai activă, circa 1/3 din participanți au menționat că în prezent sunt implicați într-un program de studii, și doar 1/6 au menționat acest fapt în Budapesta. Totodată, numărul celor care au intenții să urmeze un program de studii este mai mare în Ungaria față de cei din România. Analiza aprofundată evidențiază că în Brașov cei care urmează un program de studii sunt bărbați de vârstă 18-

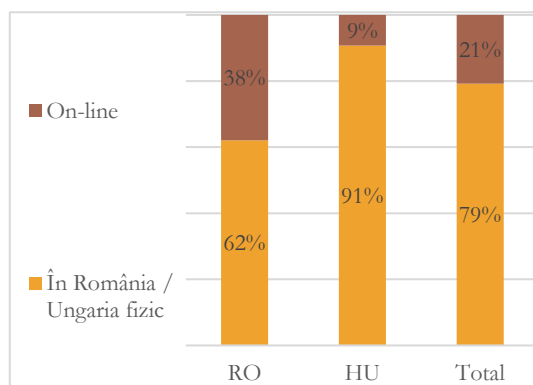
30 ani și femeile de vârstă 31-50, în Budapesta bărbații au răspuns covârșitor NU, iar femeile care urmează un program de studii sunt cele de vârstă de peste 50 ani. Pe de altă parte mai multe femei din Budapesta față de cele din Brașov au menționat că planifică să parcurgă un program de studii și se află, Cele mai multe dintre acestea se află în categoria de vârstă 31-50 ani.

Q17. În prezent, sunteți angajat(ă)?



Din numărul total de respondenți doar 40,5% dintre respondenți sunt angajați, ceea ce indică un nivel moderat de inserție pe piața muncii, alții 40% sunt activ în căutarea unui loc de muncă. Budapesta deține o proporție mai mare de refugiați angajați, atât *full time* cât și *part time* (46% vs 33% în Brașov). Totodată numărul celor care nu sunt angajați și nici nu este în căutarea unui loc de muncă, este mai mare în România decât în Ungaria (27% față de 11%). Corelând aceste răspunsuri cu cele anterioare putem menționa că femeile predomină (82%) în eșantion, iar multe dintre ele sunt mame (Q6–Q7). ***Aceasta poate explica ponderea mai mare a celor inactivi economic, în special în Brașov, unde integrarea profesională a femeilor-mame este limitată de lipsa serviciilor complementare.***

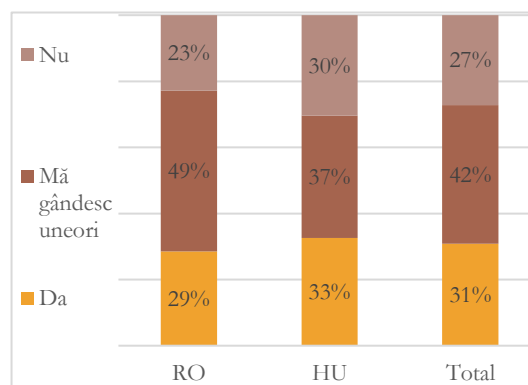
Q18. Dacă DA, unde prestați activitatea muncii?



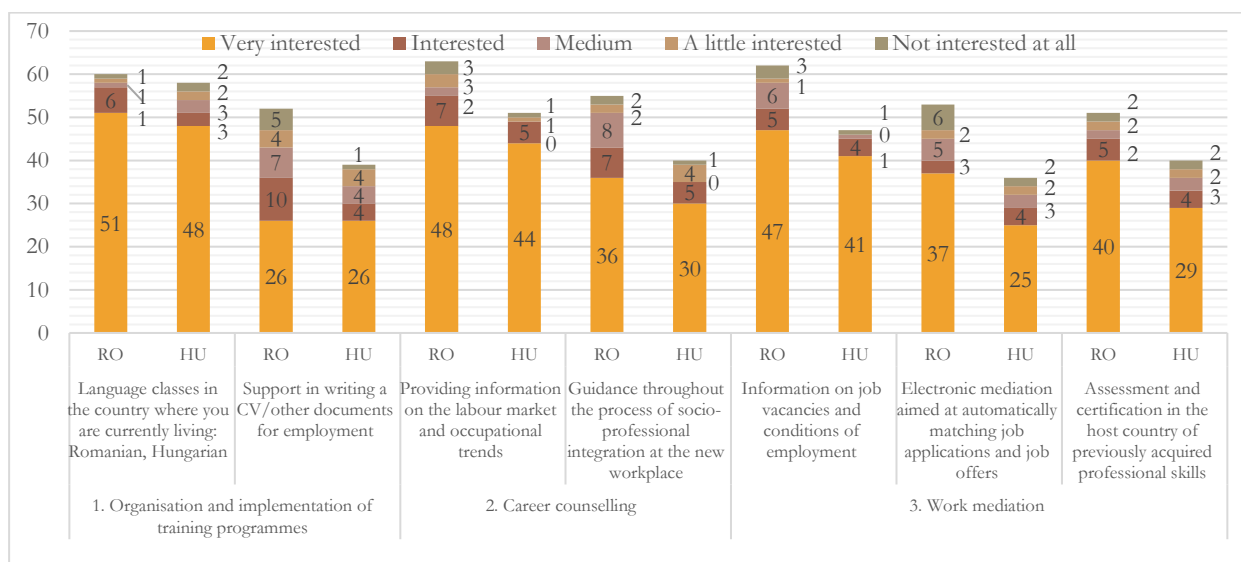
Întrebarea Q18 a fost propusă pentru mai multe detalii cu referință la respondenții care sunt angajați dar nu a fost obligatorie ceea ce a condiționat colectarea a mai puține răspunsuri. Astfel, majoritatea refugiaților ucraineni angajați, participanți la sondaj, lucrează fizic, în țara gazdă. Doar 1 din 5 persoane desfășoară muncă *online/remotely*. În Budapesta, peste 80% dintre refugiați ucraineni angajați lucrează local, ceea ce indică o integrare mai mare pe piața muncii, iar în Brașov, aproape 1 din 3 persoane angajate au menționat că lucrează *remote*.

Q19. V-ați gândit să vă schimbați locul de muncă?

Aproape 3 din 4 refugiați ucraineni angajați se gândesc (uneori sau des) să își schimbe locul de muncă. În Budapesta, proporția celor care doresc activ schimbarea locului de muncă este mai ridicată – 33%, totodată au răspuns NU – 30% ceea ce este o proporție mai mare decât a celor din Brașov. În România, angajații par mai stabili, 29,4% au spus „Da” și 23,5% „Nu”. Valorile cele mai mari ca diferențe sunt ale celor care se gândesc la schimbarea locului de muncă. Respondenții din Brașov în proporție de 48% au acest gând față de 37% a celor din Budapesta. Corelat cu răspunsurile anterioare de la Q15 Nivelul de educație, marcăm că majoritatea respondenților sunt cu studii superioare (125 de respondenți), ceea ce este firesc să caute o altă activitate pentru că corelat cu Q17 Angajare, cei care muncesc *part-time* sau în afara domeniului lor de pregătire pot fi suprasolicitați, subcalificați pentru munca prestată sau subremunerați - motive pentru care caută alternative.



Q20. Ce tip de sprijin aveți nevoie pentru a găsi un loc de muncă?

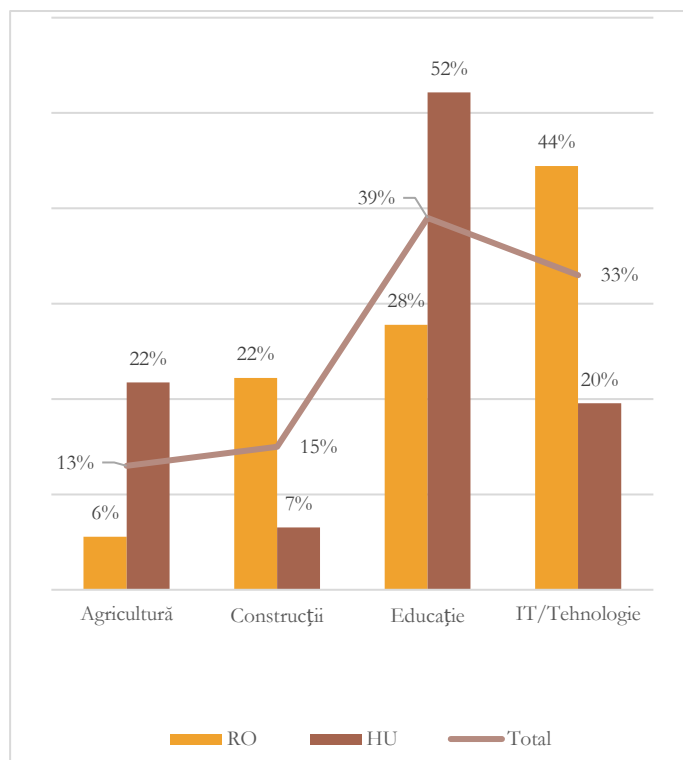


Cea mai mare nevoie declarată de respondenți, atât în Brașov, cât și în Budapesta este participarea la cursuri de limba locală. Această solicitare exprimă caracterul esențial al competențelor lingvistice pentru accesul la muncă, educație și servicii. România înregistrează o ușoară predominanță a interesului intens („foarte interesați”), în timp ce în Ungaria apar mai mulți respondenți cu niveluri medii și scăzute de interes – posibil din cauza unor bariere suplimentare de adaptare la limba maghiară.

Per ansamblu marcăm că refugiații ucraineni manifestă interes pentru consiliere în carieră și sprijin activ și personalizat în țările gazdă. Totodată aproape toți respondenții vor acces clar și direct la locuri de muncă și sunt interesați de medierea clasică (non-digitală) mai mult decât de cea asigurată prin tehnologii IT. De remarcat interesul crescut pentru recunoașterea formală a competențelor profesionale, semn că refugiații dețin abilități și calificări, dar acestea nu sunt validate pe piața locală a muncii.

Din răspunsurile acordate suplimentar la Q20 am identificat dorința de inițiativă antreprenorială și profesională, dar și confuzie privind accesul la sprijin din parte instituțiilor responsabile de sector.

Q21. În ce domeniu aveți experiență sau competențe?

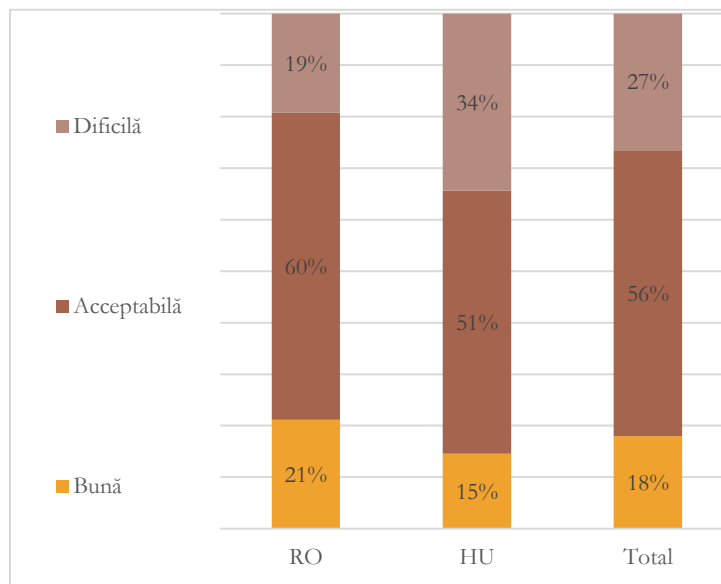


Din numărul total de respondenți reiese că în Brașov sunt mai mulți refugiați cu experiență în domenii tehnice și digitale, în timp ce Budapesta găzduiește o prezență mai mare a celor care s-au declarat calificați educație și în agricultură. Ceea ce este în concordanță cu Q18 unde mai multe persoane din cei care se fală în Brașov, s-au declarat că sunt angajați online, activitate specifică realizată în domeniul IT. Totodată respondenții au fost rugați să detalieze specializările și domeniile de competență pe care le posedă ceea ce a permis colectarea a peste 70 de mențiuni, grupabile astfel: Economie & Finanțe, Servicii personale & frumusețe, Educație & cultură, Domeniul medical, Juridic și administrație, Gastronomie și alimentație, Servicii generale (curățenie etc.), etc. Răspunsurile cele mai frecvente sunt: „economist” (6 mențiuni), „medicină” (7 mențiuni), „bucătar” (5 mențiuni), „frumusețe” (coafor/manichiură – peste 10 mențiuni), etc.

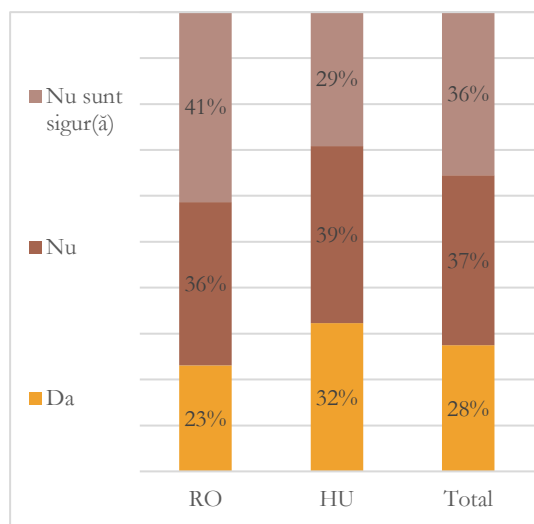
Secțiunea 5: Nevoi psihologice

Q22. Cum evaluați starea dumneavoastră emoțională?

Majoritatea respondenților se plasează într-o zonă de echilibru fragil – 111 persoane (circa 60%) afirmă că starea lor emoțională a fost „acceptabilă”. Brașovul înregistrează o proporție mai mare de răspunsuri pozitive – 22 din 104 (21%), care afirmă că au avut o stare „bună”, comparativ cu doar 14 din 96 (15%) în Budapesta. Capitala ungară are o proporție semnificativ mai mare de persoane aflate în dificultate emoțională – 33 persoane (34%), comparativ cu doar 20 a celor din Brașov (19%). Stare generată probabil din cauza dificultăților legate de locuire, stresului financiar sau barierei lingvistice, identificate prin corelație: Q11 și Q14.



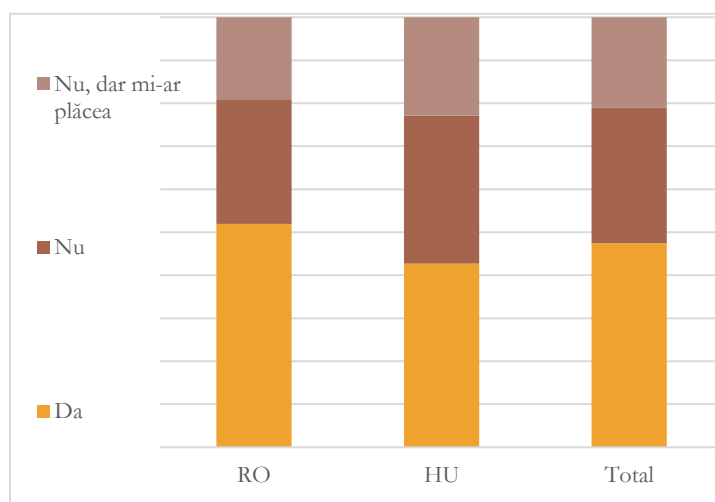
Q23. Considerați că ați avea nevoie de consiliere/sprijin psihologic?



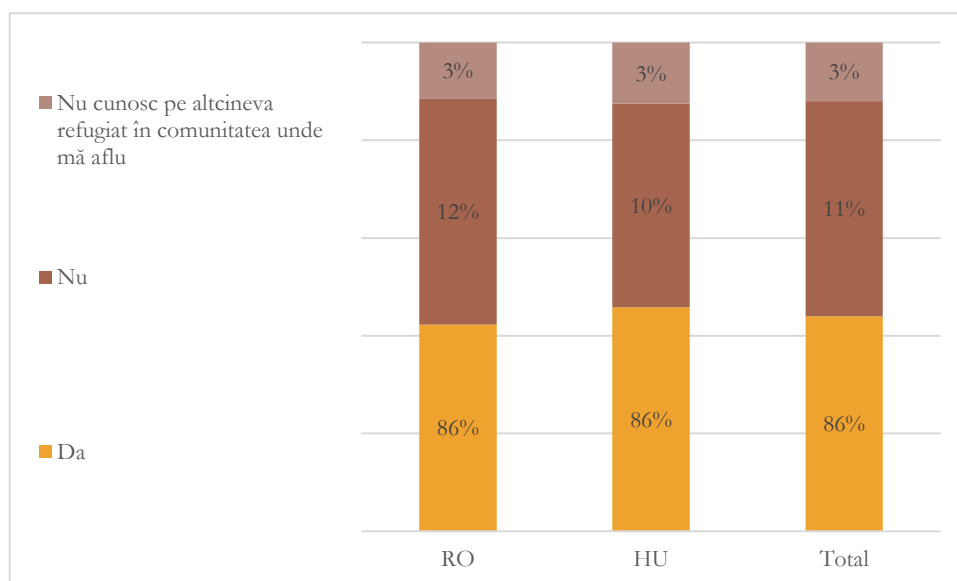
Mai mult de o treime dintre respondenți ezită să răspundă afirmativ – 71 de persoane (38%) spun că nu sunt sigure dacă au nevoie de sprijin psihologic. Cazurile afirmative sunt mai frecvente în Budapesta (31 vs. 24 în Brașov), deși eșantionul este similar ca mărime. Această tendință corespunde cu rezultatele de la Q22, unde în Budapesta procentul celor cu stare „dificilă” este mai mare. La fel din numărul total de respondenți, o treime - 35% au răspuns clar că NU au nevoie de sprijin psihologic, ceea ce înseamnă că o majoritate relativă (65%) fie au nevoie, fie sunt indeciși. Respondenții care au declarat o stare emoțională „dificilă” (53 de persoane) sunt probabil cei care se regăsesc în cele 55 de răspunsuri afirmative la Q23. Totuși, diferența numerică indică și faptul că unii dintre cei aflați în dificultate nu recunosc nevoia de sprijin.

Q24. Participați la grupuri de sprijin sau alte activități de integrare? (de exemplu, cursuri de limba română/ungară, ateliere pentru copii, grupuri de suport psihologic, evenimente culturale, activități organizate de ONG-uri)?

Majoritatea respondenților declară că participă la activități de integrare – 95 din total, adică aproximativ 48%. Brașovul înregistrează o ușoară rată mai mare de participare (54 din 104 ≈ 52%) comparativ cu Budapesta (41 din 96 ≈ 43%). Se poate explica prin participarea la manifestările organizate pentru copii. Și cum în Brașov sunt mai multe familii cu copii se evidențiază această stare. Un segment important afirmă că nu participă, dar și-ar dori – 42 de persoane (21%). Circa o treime din respondenți - 32%, nu participă deloc și nici nu manifestă interes imediat.



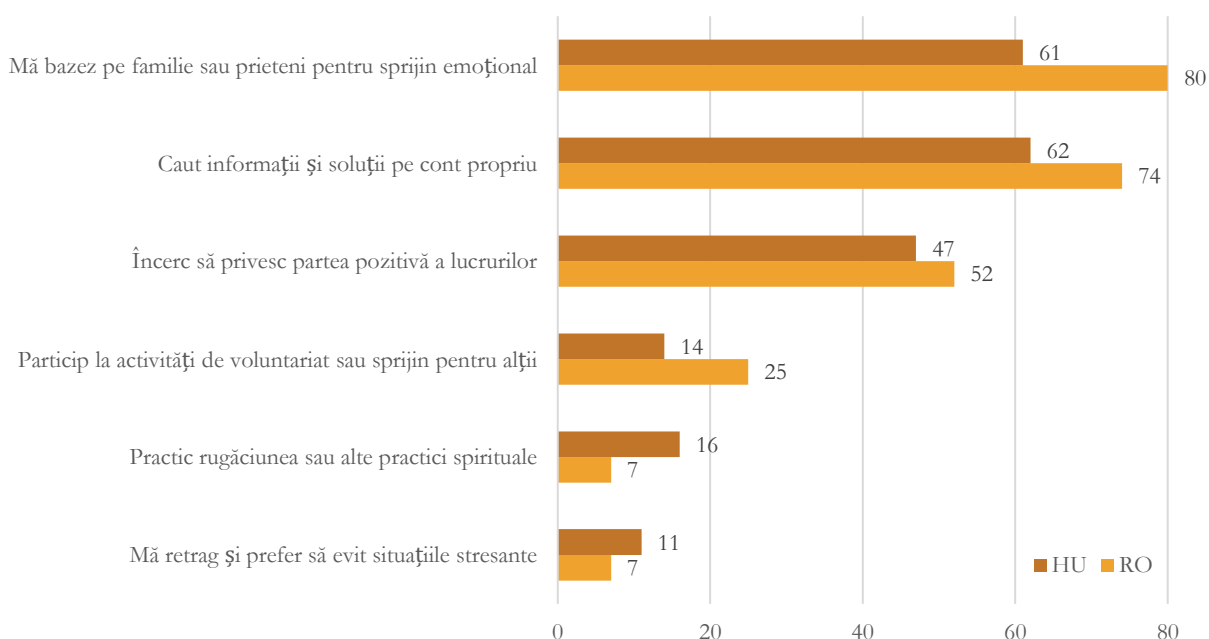
Q25. Interacționați cu alte persoane din Ucraina care s-au refugiat în comunitatea unde vă aflați?



Interacțiunea cu alți refugiați este un fenomen aproape generalizat, fiind raportată de aproximativ 90% dintre respondenți (172 din 200). Aceasta indică un grad ridicat de conectivitate socială între refugiații ucraineni. Atât în Brașov cât și Budapesta numărul celor care sau declarat ca interacționează este efectiv egal (≈ 86%-87%).

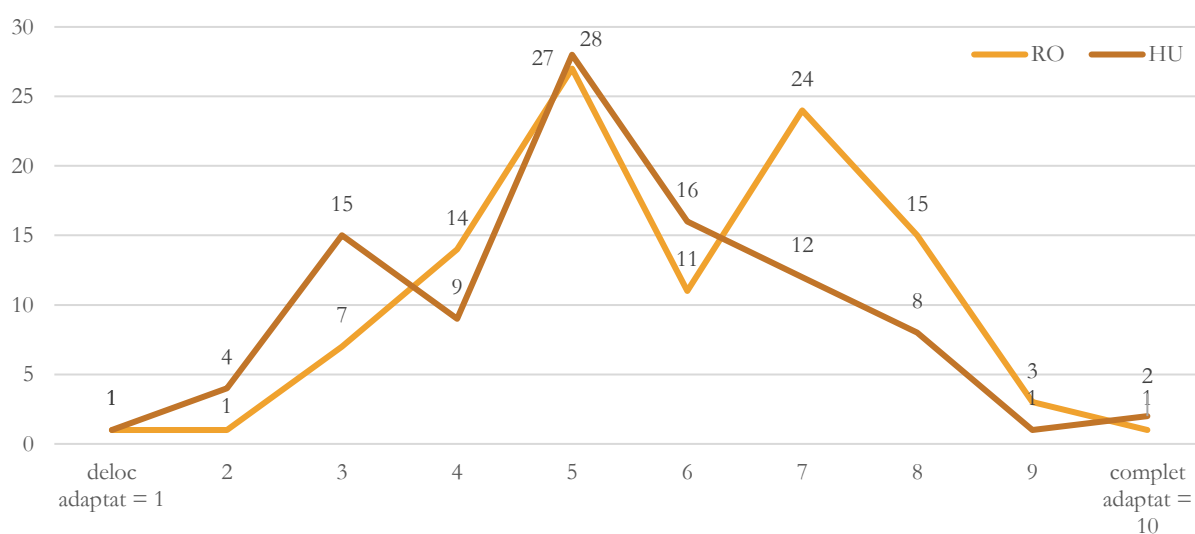
Secțiunea 6: Adaptare și reziliență

Q26. În situații dificile, cum reacționați de obicei?



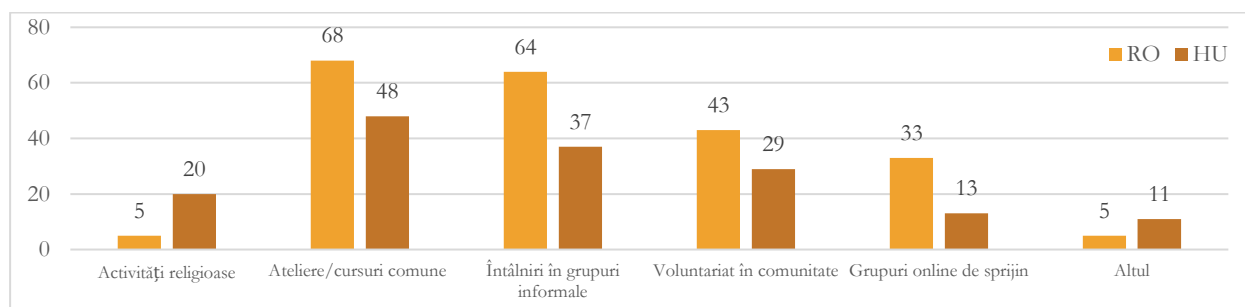
Familia și capacitățile individuale de a procesa informațiile sunt principalele elemente de suport în situații dificile. Acestea sunt urmate la distanță scurtă de starea internă pozitivă de care dispun refugiații ucraineni chestionați. Refugiații ucraineni din ambele țări manifestă un profil de adaptare predominant activ și relațional. Retragera sau evitarea situațiilor stresante este rară (doar 18 din 200), iar practica spirituală apare semnificativ mai frecventă în Budapesta (16) decât în Brașov (7).

Q27. În ce măsură simțiți că v-ați adaptat viața în România/ Ungaria?



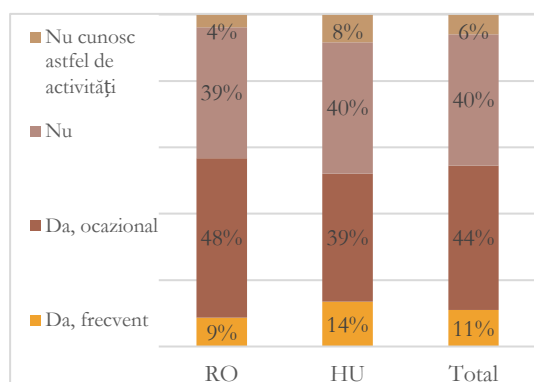
Cei mai mulți grupați respondenți (55 din 200) se plasează pe treapta mediană având un scor de 5 puncte, sugerând o adaptare parțială. Scorurile joase (1–3) sunt mai frecvente înregistrate de refugiații ucraineni din Budapesta. Cei din Brașov prezintă o ușoară tendință spre adaptare mai bună, în special în scorurile 7–8, care poate fi justificată prin corelarea și cu participarea mai activă la cursuri, activități de integrare și voluntariat (Q20, Q24).

Q28. Ce tipuri de activități colective v-au ajutat cel mai mult să vă simțiți integrați?



Cele mai frecvent menționate activități care contribuie la integrarea refugiaților ucraineni sunt atelierele comune și cursurile, percepute drept cele mai eficiente forme de sprijin – fiind indicate de 116 respondenți. Întâlnirile informale de grup ocupă locul al doilea (101 respondenți), reflectând nevoia de socializare liberă și 72 de persoane au indicat că implicarea comunitară voluntară le ajută să se integreze. Activitățile religioase au fost mult mai relatate de refugiații ucraineni din Budapesta (20 vs. 5 în Brașov), indicând o posibilă rețea confesională activă a refugiaților ucraineni din Ungaria. De asemenea, locul de muncă și rețelele sociale formale/informale contribuie semnificativ la sentimentul de apartenență, aceste măsuri au fost identificate din răspunsurile colectate suplimentar la cele incluse în chestionar.

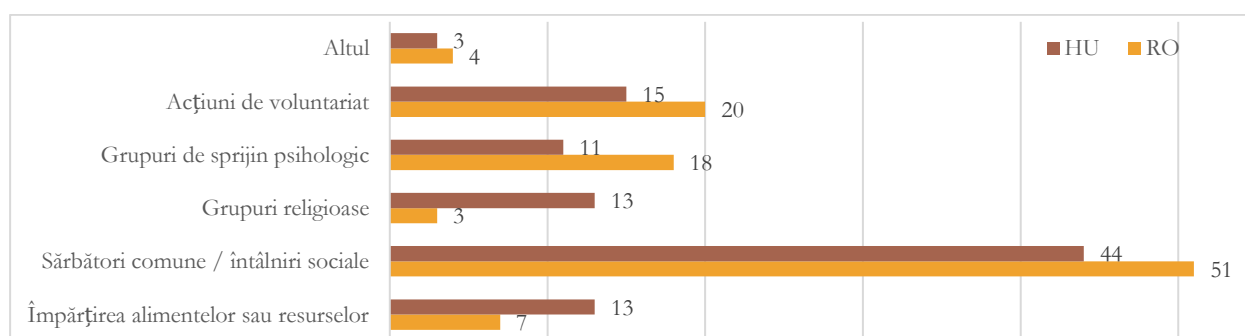
Q29. Ați participat sau inițiat activități colective (de sprijin, culturale, religioase, educative) cu alți refugiați?



Gradul de participare sau inițiere a activităților colective este relativ scăzut, dar cu potențial vizibil. Doar 22 de respondenți au spus că participă frecvent cu circa 1/3 mai mulți a celor din Budapesta față de cei din Brașov (14% HU vs. 9% RO), ceea ce reprezintă un procent modest raportat la eșantionul total. Majoritatea celor activi sunt ocazional implicați (87 persoane), sugerând o deschidere spre interacțiune colectivă, ceea ce reprezintă potențial, dar care depinde de context și oportunitate. Ceva mai mult de o treime dintre respondenți (39,5% (79 persoane) nu participă deloc, fiind echilibrat distribuit între

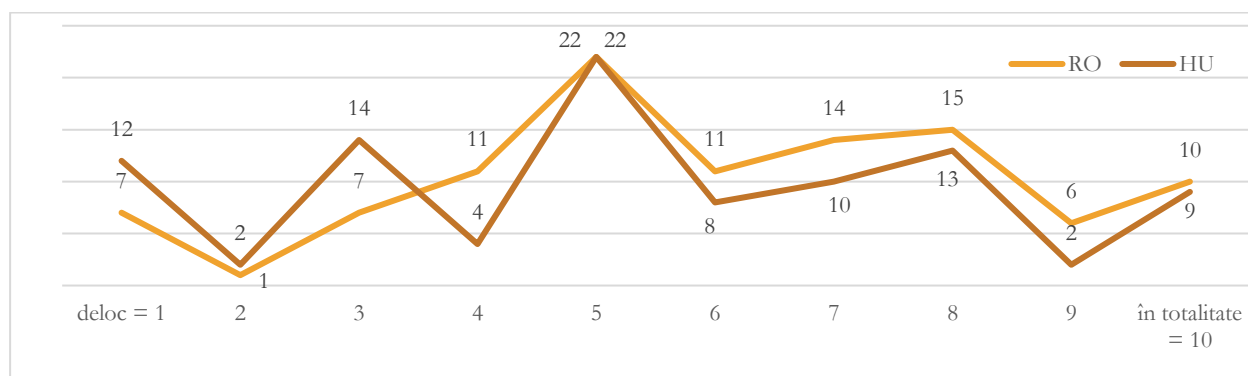
respondenții refugiați din Brașov și Budapesta. Totodată 12 respondenți (în special în Ungaria) nu cunosc existența unor astfel de activități, ceea ce sugerează nevoia de comunicare mai eficientă și vizibilitate a programelor.

Q30. La ce activități ați participat/ realizat în grup sau comunitate?



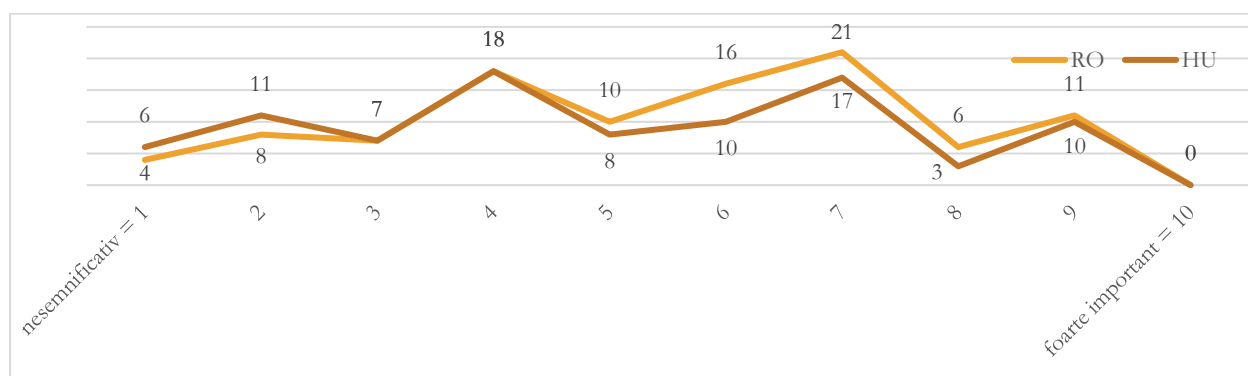
Cele mai frecvente activități colective în care refugiații au fost implicați sunt întâlnirile sociale și celebrările comune, menționate de 95 de persoane (47,5%). Aproximativ 17,5% de respondenți au participat la acțiuni de voluntariat, iar 14,5% au menționat participarea la grupuri de sprijin psihologic. De asemenea, un număr semnificativ (16 respondenți) s-a implicat în grupuri religioase, mai ales printre cei din Budapesta. Alte activități, menționate spontan de respondenți, includ organizarea de concerte, tabere de vară pentru copii, drumeții, cursuri de promovare online, jocuri active în aer liber și activități de *team building*.

Q31. Simțiți că aparțineți unei comunități de refugiați în Brașov/Budapesta?



În ambele locații, majoritatea refugiaților se situează între percepții moderate și ridicate privind apartenența comunitară. Refugiații din Brașov, susțin că există o ușoară apropiere între ei, fapt înregistrat prin mai mulți respondenți declarând apartenență ridicată (scor 8–10). În Budapesta, mai mulți respondenți se simt deconectați de comunitatea de refugiați,

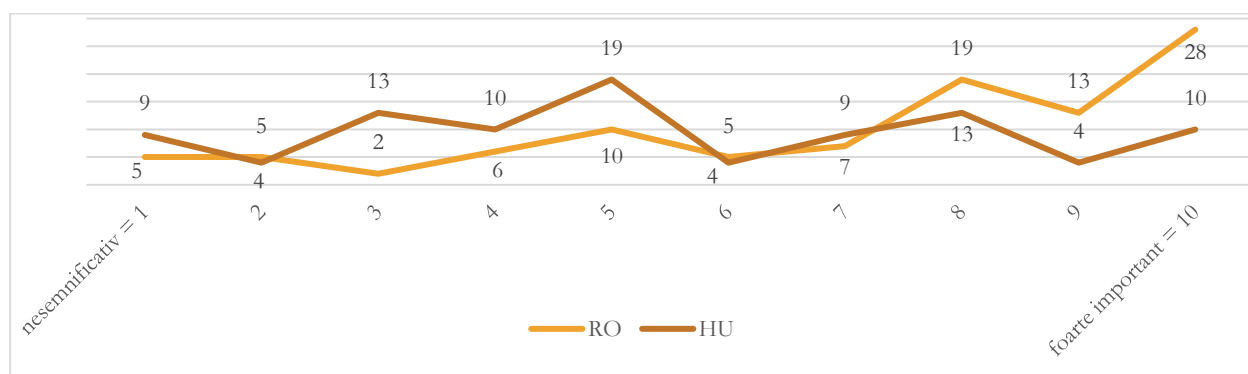
Q32. Cum evaluați sprijinul oferit de alți refugiați în procesul de adaptare?



Percepția privind sprijinul venit din partea altor refugiați în procesul de adaptare este diversificată, dar peste 40% dintre cei chestionați au acordat scoruri înalte (7-9) ceea ce presupune că sprijinul informal între refugiați este perceput de majoritate ca existent. Totuși aproximativ 1 din 4 persoane (total 43), percep sprijinul celorlalți refugiați ca fiind slab sau foarte slab. Îngrijorător este faptul că niciun respondent nu a acordat nota maximă (10) – indicând absența percepției că sprijinul comunitar de la alți refugiați ar fi fost „foarte important”.

Q33. Cum evaluați sprijinul oferit de autorități sau de ONG-uri în cazul în care ați interacționat cu acestea?

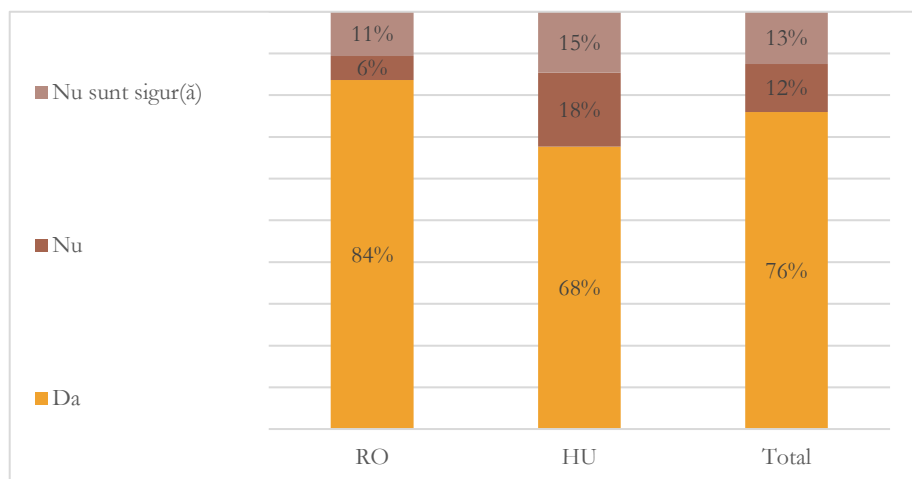
Nota maximă (10) a fost acordată de 38 de respondenți – cel mai frecvent scor. Majoritatea acestora provin din Brașov (28 din 38). Pentru refugiații respondenți din Budapesta, experiența pare mai polarizată, un număr mare de respondenți oferă scoruri joase (1–3), iar scorul maxim este mai rar (doar 10 persoane).



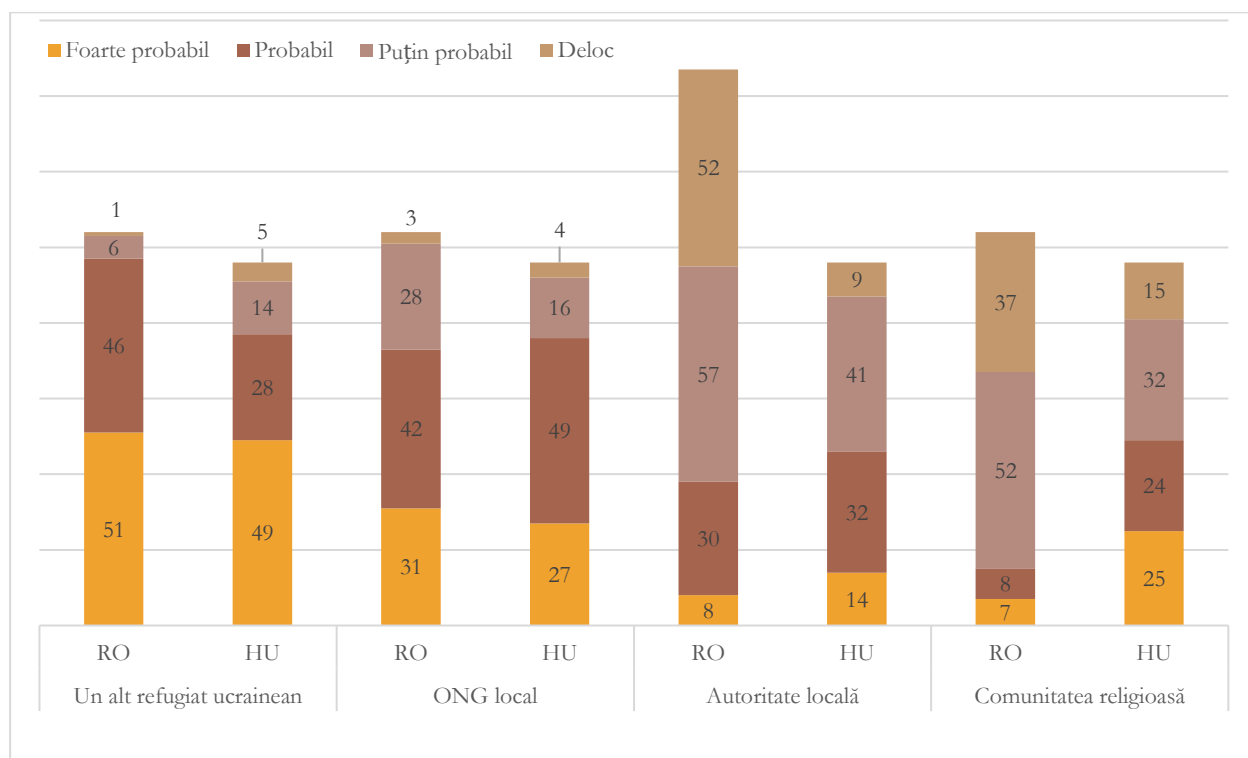
În România, colaborarea refugiaților ucraineni cu ONG-urile și autoritățile este evaluată în mod clar mai pozitiv, scorurile de 8–10 au fost acordate de 60 de respondenți (aprox. 60% din totalul celor care și-au exprimat opinia). În acest sens putem menționa că refugiații ucraineni din Brașov se află într-un mediu perceput mai favorabil în ceea ce privește sprijinul din partea ONG-urilor și autorităților.

Q34. Cunoașteți grupuri sau rețele informale de ajutor între refugiați?

Majoritatea covârșitoare a respondenților (152 din 200) declară că sunt conștienți de existența unor grupuri informale de sprijin în comunitățile lor, semnal clar al unei rețele sociale active între refugiați care pot include grupuri de WhatsApp sau alte platforme digitale, întâlniri în parcuri, ajutor la traduceri, *babysitting* reciproc etc.



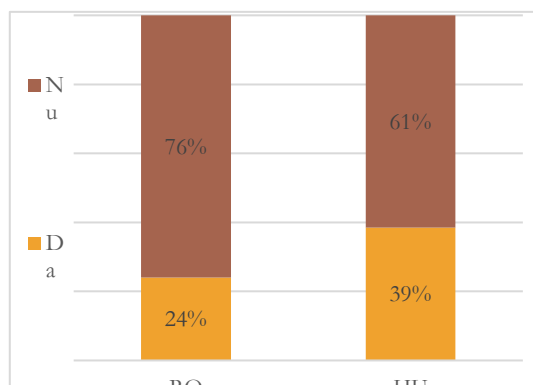
Q35. Dacă ați avea o problemă urgentă, cât de probabil este să apelați la:



Refugiații din ambele țări preferă sprijinul informal al altor ucraineni (RO: 97; HU: 77). Nivel de încredere relativ ridicat și echilibrat în ONG-uri în ambele țări. Refugiații din Budapesta constituie un număr mai mare de respondenți care consideră ONG-urile „Probabil” ca sursă de sprijin, ceea ce nu putem spune și despre încrederea în autorități. Cei din Brașov, înregistrează un nivel de încredere în autorități extrem de scăzut: 109 persoane (din 147) spun că nu ar apela deloc sau cu reținere. Totodată cei din capitala ungară, manifestă încredere moderată, dar 50% exprimă ezitare (puțin probabil + deloc = 50 din 96). Opiniile respondenților sunt la fel și față de structurile religioase. Religia joacă un rol marginal în rândurile refugiaților din Brașov ca sursă de sprijin, pe când în cei din Budapesta, peste jumătate dintre respondenți (49 din 96) ar lua în considerare comunitățile religioase.

Secțiunea 7: Alte nevoi

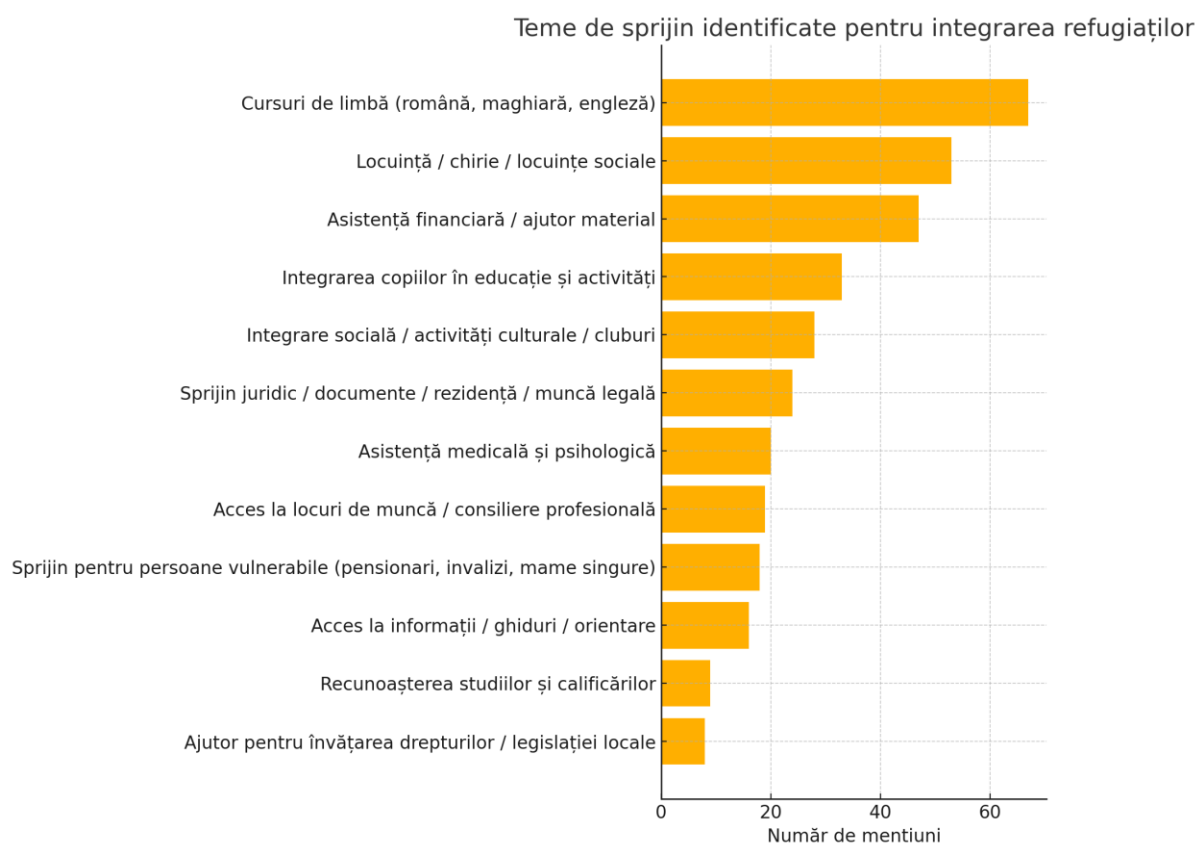
Q36. Aveți nevoie de sprijin juridic (de exemplu, documente, permis de muncă)?



complexe.

Cei mai mulți respondenți au menționat că nu au nevoie de asistență juridică, în Brașov (76%) mai mulți decât în Budapesta (61%). Totodată cei care au semnalat această nevoie au acordat răspunsuri de precizare. Analiza tematică a acestor răspunsuri evidențiază interes față de: legalizarea șederii și statutul juridic după expirarea protecției temporare; recunoașterea și traducerea documentelor oficiale; documente de stare civilă; probleme legate de erori administrative locale; acces la servicii publice și drepturi sociale (educație, asistență medicală); sprijin în relațiile de muncă; asistență în antreprenariat; situații personale

Q37. Ce alte forme de sprijin considerați necesare pentru integrare mai reușită în țara gazdă?



Răspunsurile deschise oferite de refugiații ucraineni conturează o imagine complexă a nevoilor încă nesatisfăcute pentru o integrare eficientă și sustenabilă în comunitățile gazdă din România și Ungaria. Cea mai des menționată necesitate este legată de accesul la cursuri de limbă: română, maghiară, mai rar dar se menționează și engleză, cu accent pe adaptarea acestora la programul persoanelor care lucrează și predarea în limbi accesibile (ucraineană sau rusă). Accesul la locuințe decente și suport financiar stabil completează triada principală a nevoilor exprimate, fiind în mod constant asociate cu niveluri ridicate de stres și instabilitate în rândul familiilor refugiate.

Pe lângă acestea, au fost frecvent menționate afirmații care se corelează cu cele colectate la Q36: integrarea educațională și socială a copiilor, sprijinul pentru recunoașterea diplomelor și a calificărilor profesionale, accesul la consiliere juridică pentru legalizarea statutului sau deschiderea de afaceri, precum și activități culturale și sociale pentru reducerea izolării. Un număr important de respondenți a subliniat nevoia de activități comune cu localnicii, implicare în comunități religioase sau inițiative de mentorat și voluntariat.

1. Context și profilul respondenților

Datele cantitative și calitative colectate în cadrul studiului arată că refugiații ucraineni intervievați sunt majoritar femei (82%), cu vârsta între 31–50 de ani, mulți având copii în îngrijire. În Brașov, profilul tinde spre familii tinere și numeroase; în Budapesta este prezentă o pondere mai mare de persoane de peste 50 ani. Peste 85% se află în țara gazdă de mai bine de doi ani, ceea ce indică o tranziție de la faza de intervenție urgentă la o integrare de durată.

2.1 Nevoi identificate – sinteză integrată din date cantitative și calitative

87% de respondenți locuiesc în chirii temporare; în Budapesta există și un segment (8%) în adăposturi. Probleme comune evidențiate sunt legate de spațiu insuficient, lipsa intimității, utilități precare. Sunt frecvente cazurile de discriminare la închiriere și semnalată instabilitatea locativă. Găsirea unei locuințe este sprijinită de activitatea rețelelor informale și ONG-uri totodată 76,5% nu au primit ajutor în acest sens.

2.2. Acces la servicii publice

53,5% dintre respondenți au acces complet la serviciile medicale; barierele lingvistice și birocrăția sunt principalele obstacole. În ambele țări, sunt întâmpinate dificultăți în înscrierea la medicul de familie sau termene lungi pentru specialiști. 64% dintre părinți au nevoie de sprijin educațional pentru copii (înscriere, cursuri de limbă, rechizite, activități extracurriculare). Serviciile prioritar solicitate sunt legate de transportul public, cursuri de limbă, educație pentru copii, integrare socială. Accent pe activități culturale în Brașov, și sprijin administrativ în Budapesta.

2.3. Limbă și integrare

Cursurile de limbă sunt percepute ca esențiale, însă participarea este afectată de lipsa timpului, responsabilități familiale și metode neadaptate (ritm prea rapid, lipsă traduceri).

2.4. Muncă și integrare economică

Majoritatea respondenților au indicat un nivel educațional ridicat: ~70% au studii superioare. Doar 40,5% din cei care au răspuns sunt angajați (mai mulți în Budapesta decât în Brașov), însă mulți lucrează sub calificare, în locuri slab plătite. Întâmpină bariere de limbă, nerecunoașterea / neechivalarea diplomelor de studii, lipsa serviciilor de îngrijire copii, discriminare. Din acestea derivă nevoi cum ar fi: cursuri de limbă, consiliere profesională, recunoașterea de calificări, sprijin antreprenorial, acces la informații despre locuri de muncă.

2.5. Sănătate psihologică

Starea emoțională dificilă este declarată de 28% de respondenți (procent mai mare în Budapesta). 65% fie au nevoie, fie sunt nesiguri dacă au nevoie de sprijin psihologic. Un sprijin emoțional semnificativ este acordat de rețelele informale și comunitățile religioase (mai ales în Budapesta).

2.6. Integrare socială și comunitară

Interacțiunea cu alți refugiați este foarte ridicată ($\approx 90\%$). Totodată sentimentul de apartenență la comunitate este moderat, ceva mai ridicat la respondenții din Brașov și mai fragmentat la cei din Budapesta. Este sprijinită integrarea prin activități precum atelierele comune, cursuri, întâlniri informale, voluntariat. Respondenții din Budapesta au indicat că au un rol important activitățile religioase.

2.7. Sprijin juridic și administrativ

Clarificarea statutului după expirarea protecției temporare, recunoașterea și traducerea documentelor, acces la servicii publice și drepturi sociale, sprijin în antreprenariat sunt doar unele dar cele mai des solicitate pentru sprijin aspecte cu caracter juridic sau administrative. Sprijinul juridic și informarea centralizată sunt mai proeminente în răspunsurile respondenților din Budapesta.

2.8. Persoane vulnerabile

1 din 5 familii include o persoană cu dizabilitate (adult, copii sau vârstnici), necesitând servicii specializate, iar mamele singure se confruntă cu dificultăți sporite în accesul la muncă și la servicii.

3. Perspective instituționale

Instituțiile din ambele țări indică:

- Bariera lingvistică drept cel mai mare obstacol pentru integrare în muncă, educație și acces la servicii.
- Locuirea ca problemă critică, mai ales în Budapesta.
- Necesitatea coordonării și schimbului de informații între actori.
- Populațiile vulnerabile (copii cu nevoi speciale, părinți singuri, vârstnici) primesc sprijin insuficient.

4. Nevoi prioritare identificate

- Cursuri de limbă adaptate programului și nivelului, cu suport/ predare în ucraineană/ rusă pentru a facilita înțelegerea.
- Sprijin în identificarea spațiilor locativ disponibile, subvenții, combaterea discriminării.
- Recunoașterea calificărilor și sprijin pentru recalificare.
- Acces la muncă – consiliere, mediere clasică, mentorat, sprijin antreprenorial.
- Sprijin pentru copii prin integrare educațională, activități extracurriculare, sprijin psihopedagogic.
- Asistență psihologică accesibilă, inclusiv prin școli și online.
- Sprijin juridic și administrativ – clarificarea statutului, documente, antreprenoriat.
- Activități comunitare care să includă localnici, pentru coeziune socială.
- Protecția persoanelor vulnerabile – programe dedicate mamelor singure, persoanelor cu dizabilități și vârstnicilor.

5. Recomandări

... generale

- dezvoltarea de programe gratuite, flexibile și de durată pentru învățarea limbii române/maghiare cu metode interactive și traducere în ucraineană/ rusă.
- crearea unor mecanisme de intermediere locativă public-privată, acordarea de subvenții pentru chirie și extinderea locuințelor sociale temporare.
- facilitarea procedurilor de echivalare a diplomelor și introducerea de programe rapide de recalificare în domenii conexe cu orientările profesionale deținute de refugiați.
- crearea de platforme centralizate de joburi pentru refugiați, organizarea de târguri tematice, extinderea programelor de mentorat și sprijin antreprenorial.
- programe de integrare educațională, sprijin psihopedagogic, tabere și activități extracurriculare comune cu copiii localnici.
- consultarea psihologică cu consilieri formați cultural și lingvistic, sprijin online și grupuri de suport.
- asistență juridică inclusiv multilingvă privind statutul legal, accesul la muncă și antreprenoriat, drepturile sociale.
- activități interculturale, voluntariat mixt refugiați–localnici, campanii media pentru combaterea stereotipurilor.
- realizarea unor analize profunde și cuprinzătoare privind procesul de integrare și depășirea a problemelor identificate comparabile cu altele analize similare realizate în alte țări.

... specifice pentru România

- consolidarea serviciilor de sprijin pentru mame singure și familii extinse;
- extinderea programelor de educație formală și informală pentru tineri și adulți;
- stimularea implicării refugiaților în inițiative civice și culturale;
- dezvoltarea platformelor de integrare digitală (inclusiv joburi remote).

... specifice pentru Ungaria

- extinderea capacităților locative și combaterea discriminării în chirie;
- valorificarea potențialului rețelelor religioase pentru integrare;
- promovarea inițiativelor de mentorat profesional și consiliere psihologică individualizată;
- clarificarea drepturilor legale și creșterea vizibilității ONG-urilor locale.

Cartografierea nevoilor și a serviciilor necesare

Domeniu	Nevoie identificată	Serviciu necesar recomandat	Prioritate	Țară
Locuire	Instabilitate locativă, discriminare	Intermediere locuințe, sprijin financiar, locuințe sociale	Ridicăta	Ambele (mai acut în HU)
Educație copii	Dificultăți de înscriere, integrare și limbă	Suport educațional, cursuri de limbă, activități extracurriculare	Ridicăta	RO > HU
Limbă	Bariere de comunicare, integrare profesională	Cursuri accesibile, flexibile, în ucraineană/rusă	Esențială	Ambele
Muncă	Subocupare, neconcordanță între competențe și joburi	Consiliere profesională, recunoaștere diplome, sprijin antreprenoriat	Ridicăta	RO > HU
Servicii psihologice	Stare emoțională fragilă, cerere latentă	Centre de consiliere gratuite, mobile sau online	Ridicăta	HU > RO
Sprijin juridic	Documente, rezidență, muncă, familie	Servicii juridice gratuite, specializate și multilingve	Ridicăta	HU > RO
Integrare socială	Izolare, lipsă de apartenență	Activități comunitare, voluntariat, cluburi, integrare civică	Medie	Ambele
Servicii medicale	Acces parțial sau deloc	Asistență pentru înregistrare, traducere, orientare în sistemul medical	Medie	Ambele
Sprijin administrativ	Lipsă de informare, obstacole birocratice	Ghiduri informative, birouri de asistență multilingve	Ridicăta	HU > RO
Protecția grupurilor vulnerabile	Persoane cu dizabilități, vârstnici, mame singure	Asistență personalizată, sprijin comunitar și financiar	Medie–ridicăta	RO > HU

Cartografierea actorilor

Brașov (România)			
Sectorul public			
Nr.	Organizație	Servicii	Contact
1.	Consiliul Județean Brașov	Coordonare/implementare proiecte/servicii direcționate pe categorii speciale în Brașov	Telefon: 0 268 410 777 Email: cabinet.presidente@cjbrasov.ro Web: cjbrasov.ro
2.	Instituția Prefectului Județului Brașov	Coordonare/gestionare situații de urgență/organizare servicii direcționate pe categorii speciale în Brașov, asigurare respectarea legii și a drepturilor refugiaților	Telefon: 0268 470 220 Email: cabinet.prefect@prefecturabrasov.ro Web: bv.prefectura.mai.gov.ro
3.	Inspectoratul General de Imigrări (IGI) Brașov	Permis de ședere pentru beneficiarii de protecție temporară. Eliberare CNP.	Telefon: 0 268 409 956, 0 268 409 955 Email: bv.igi@mai.gov.ro Web: igi.mai.gov.ro/brasov
4.	Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM) Brașov	Servicii integrare în câmpul muncii, cursuri de calificare/recalificare.	Telefon: 0268 411 960 Email: ajofm.bv@anofm.gov.ro Web: anofm.ro/brasov
5.	Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS) Brașov	Organizarea și asigurarea serviciilor evidentă și plată a beneficiilor de asistență socială;	Telefon: 0268 415 142 Email: ajpis.brasov@mmanpis.ro Web: brasov.mmanpis.ro
6.	DGASPC Brasov	Asistență socială: prevenirea separării copilului de familie, reintegrarea în familie a copiilor care au avut instituită o forma de protecție specială, autoritate tutelară, violență domestică	Telefon: 0 268 417 100; 0 268 414 032 Email: office@dgaspcbv.ro Web: dgaspcbv.ro
7.	Primăria Brașov/ Direcția Asistență Socială (DAS) Brasov	Depunerea actului pentru decontarea cheltuielilor de hrană și cazare ale refugiaților ucraineni, în baza HG 368/2023	Telefon: 0 368 464 081, 0 368 465 415, 0 368 469 995 Email: dasbv@dasbv.ro Web: dasbv.ro
8.	Primaria Codlea/ Compartimentul Asistența socială	Compartimentul asistență socială: prevenirea separării copilului de familie, reintegrarea în familie a copiilor care au avut instituită o forma de protecție specială, autoritate tutelară, violență domestică	Telefon: 0 268 251 652 Email: contact@municipiulcodlea.ro Web: municipiulcodlea.ro/index.php/ro/servicii-publice/asistenta-sociala
9.	Primaria Cristian/	Compartimentul asistență socială:	Telefon: 0 268 257 376 Email: social@primariacristian.ro

	Compartimentul Asistența socială	prevenirea separării copilului de familie, reîntegrarea în familie a copiilor care au avut instituită o formă de protecție specială, autoritate tutelară, violență domestică	Web: primariacristian.ro/servicii-publice/asistenta-sociala
10.	Primaria Sacele/ Direcția Publică Asistență Socială	Direcția Publică Asistență Socială: prevenirea separării copilului de familie, reîntegrarea în familie a copiilor care au avut instituită o formă de protecție specială, autoritate tutelară, violență domestică	Telefon: 0268 276 198 Email: primaria@municipiulsacele.ro Web: https://www.municipiulsacele.ro/directia-publica-asistenta-sociala/
11.	Inspectoratul Școlar al Județului (ISJ) Brașov	Înscrierea copiilor ucraineni în școlile din România	Telefon: 0 268 511 111 Email: info@isjbrasov.ro petitii@isjbrasov.ro Web: www.isjbrasov.ro
12.	Direcția de Sănătate Publică (DSP) Brașov	Coordonează serviciile de asistență medicală la nivel de județ	Telefon: 0 268 547 972 Email: relatiipublice@dspbv.ro secretariat@dspbv.ro Web: dspbv.ro
13.	Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Brașov	Asistență medicală de urgență și ambulatoriu pentru copii/ investigații/ consultații/ tratament/ diagnostice	Telefon: 0268 415 130 Email: secretariat.scbv@gmail.com Web: spitalcopiibrasov.ro/new
14.	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov	Asistență medicală de urgență și ambulatoriu pentru adulți/ investigații/ consultații/ tratament/diagnostic	Telefon: 0268 320 022 Email: secretariat@spitaluljudeteanbrasov.ro Web: www.hospbv.ro
Sectorul neguvernamental (ONG)			
Nr.	Organizație	Servicii	Contact
1.	Centrul de Integrare pentru Migranți Brașov	Cursuri de limba română/informare/ consiliere/ evenimente socio-culturale/ program de integrare/ ajutor financiar	Telefon: 0 766 282 090 Email: contact@migrantbrasov.ro Web: migrantbrasov.ro
2.	Crucea Roșie, Brașov	Reîntregirea familiei / serviciu privat de ambulanta/serviciu medical de îngrijire/serviciu social de îngrijire batrani la domiciliu. Pentru servicii medicale gratuite pentru ucraineni	Telefon: 0 268 475 913 Email: crucearosie.brasov@gmail.com Web: crucearosie.ro/filiala/brasov
3.	UNHCR/ Birou local Brașov	Asistență financiară	Web: unhcr.org/ro

4.	Agentia Metropolitana Brasov	Livelihoods & incluziune economică, in parteneriat cu World Vision (suntem partenerul lor de implementare in Bv) + coordonare Hub	Telefon: 0 268 547 616 Email: office@metropolabrasov.ro Web: metropolabrasov.ro
5.	Katya HUB - Centru dedicat sprijinirii comunității ucrainene din Brașov	Servicii de protecție a copilului și a programelor educaționale / servicii medicale și consiliere psihologică./ cursuri de calificare și pregătire profesională pentru români și ucraineni./ evenimente de schimb cultural între comunitățile gazdă și nou-veniți.	Telefon: 0 732 215 635 Email: contact@katyahub.ro Web: katyahub.ro/
6.	Salvati Copii	Activitati educationale	Telefon: 0 744 360 911 Email: brasov@salvaticopiii.ro Web: salvaticopiii.ro/Cine-suntem/unde-suntem-activi/Brasov
7.	Fundatia Bucuria Darului	Hrana/educatie/camin/sanatate	Telefon: 0 368 465 348/ 0 368 465 349 Email: fundatia@bucuriadarului.ro Web: bucuriadarului.ro

Budapesta (Ungaria)*			
Sectorul neguvernamental (ONG)			
	Organizație	Servicii	Contact
1.	Cordelia Foundation for the Rehabilitation of Torture Victims	Child Protection; Mental Health and Psychosocial Support	https://cordelia.hu/ ; cordelia@cordelia.hu
2.	Dnipro Országos Ukrán Kulturális Egyesület	Child Protection	https://openeducation.group/hub
3.	Hungarian Reformed Church Aid	Child Protection	https://jobbadni.hu/en/homepage/ ; mrsz@jobbadni.hu
4.	Menedék Hungarian Association for Migrants	Child Protection; Protection; Mental Health and Psychosocial Support; Legal	https://menedek.hu/ ; menedek@menedek.hu
5.	Unity	Child Protection; Mental Health and Psychosocial Support	jednisty@jednisty.org
6.	Budapest Pride	Gender Based Violence	https://budapestpride.hu/ ; info@budapestpride.hu
7.	Emma Association	Gender Based Violence	https://emmaegyesulet.hu/ ; info@emmaegyesulet.hu
8.	Hungarian Interchurch Aid	Gender Based Violence	https://ukraine.hia.hu/ ; umtk@hia.hu
9.	Háttér Society Association	Gender Based Violence	https://hatter.hu/ ; hatter@hatter.hu
10.	NANE – Women For Women	Gender Based Violence; Mental Health and Psychosocial Support	https://nane.hu/erintetteknek/chat-segely/ ; info@nane.hu
11.	Embassy of Ukraine	Legal	https://hungary.mfa.gov.ua/ ; emb_hu@mfa.gov.ua

12.	Hungarian Helsinki Committee	Legal	www.helsinki.hu/ukr/ ; ukrainecrisis@helsinki.hu
13.	Ministry of Justice Legal Aid	Legal	https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas
14.	International Organization for Migration	Protection; Mental Health and Psychosocial Support	https://hungary.iom.int/hu ; iombudapest@iom.int
15.	Hungarian Red Cross	Protection	https://voroskereszt.hu/en/
16.	United Nations High Commissioner for Refugees	Protection	https://help.unhcr.org/hungary/ ; hunbucontact@unhcr.org
17.	Hungarian EMDR Association	Mental Health and Psychosocial Support	https://emdr.hu/ ; hunhelpemdr@gmail.com
18.	MedSpot Foundation	Mental Health and Psychosocial Support	www.medspot.hu ; orvosegitseg@medspot.hu

* Organizațiile din această listă sunt cele care participă în mod regulat la Grupurile de Lucru pentru Protecție și Incluziune coordonate în cadrul Forumului de Coordonare a Refugiaților (RCF). Lista de ansamblu a actorilor-cheie și a domeniilor lor de interes este disponibilă publicului și actualizată în mod regulat, inclusiv persoanele și punctele de contact, de către UNHCR prin canale interne.